

Itatinga 2024

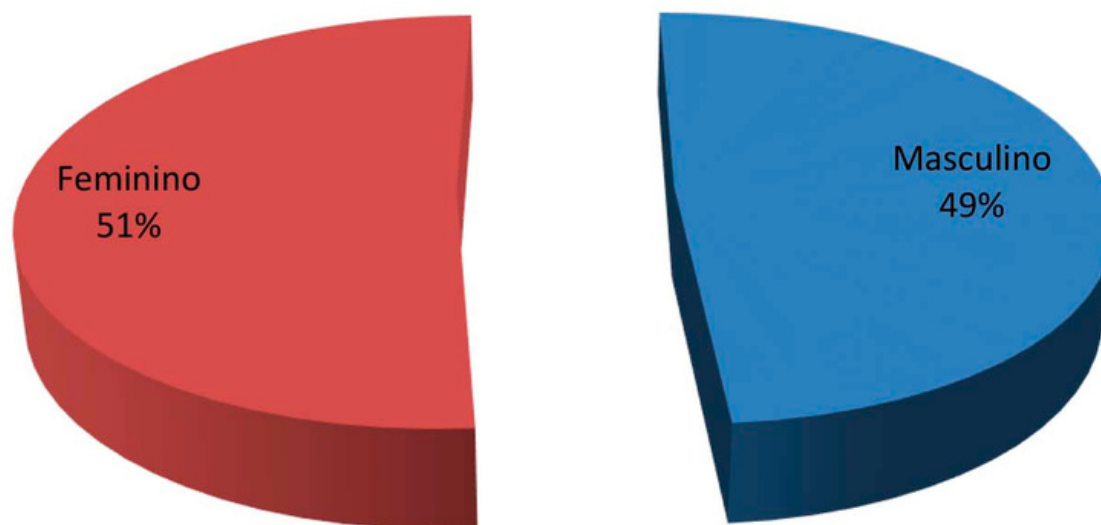


Esta Pesquisa de Satisfação tem como objetivo atender as ações previstas na Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que “Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário público da administração, visando o levantamento e monitoramento de indicador de desempenho com estatística dos serviços públicos”.

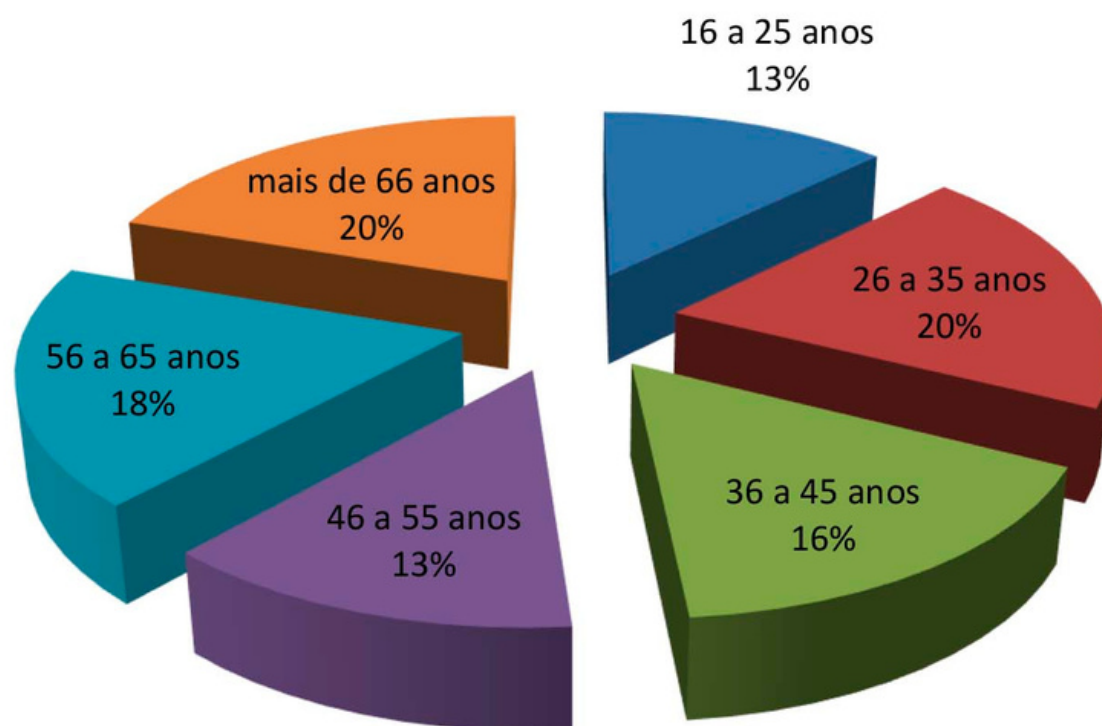
O levantamento foi realizado na cidade de Itatinga nos dias 09, 10 e 11 de janeiro de 2024, onde foram ouvidas 730 pessoas de ambos os sexos.

Foram coletados dados nos bairros: Ferroviários, Prete, Serrana, Parenti I, II e III, Canaã, CDHU, Nova Itatinga, Vila União, São Domingos, Pedra Branca, Presépio da Serra, Residencial Nunes e Centro

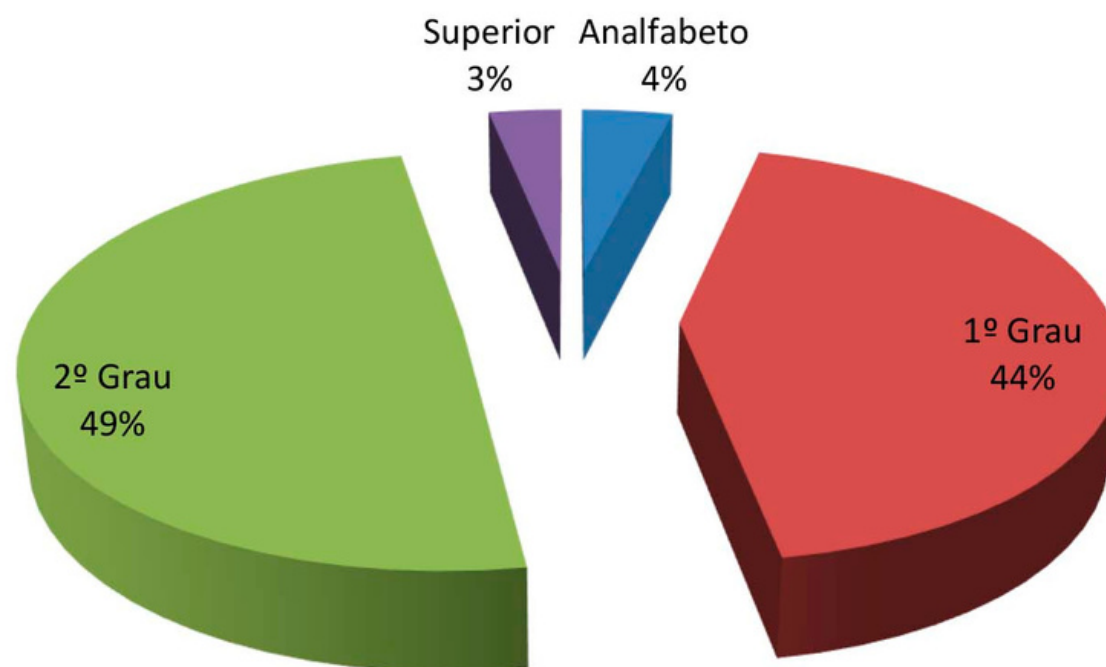
Sexo



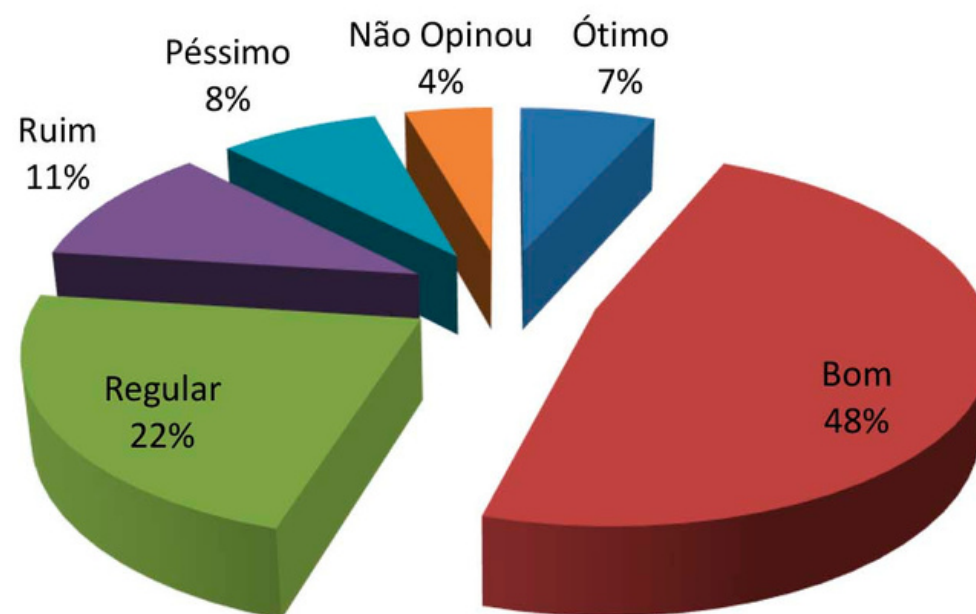
Idade



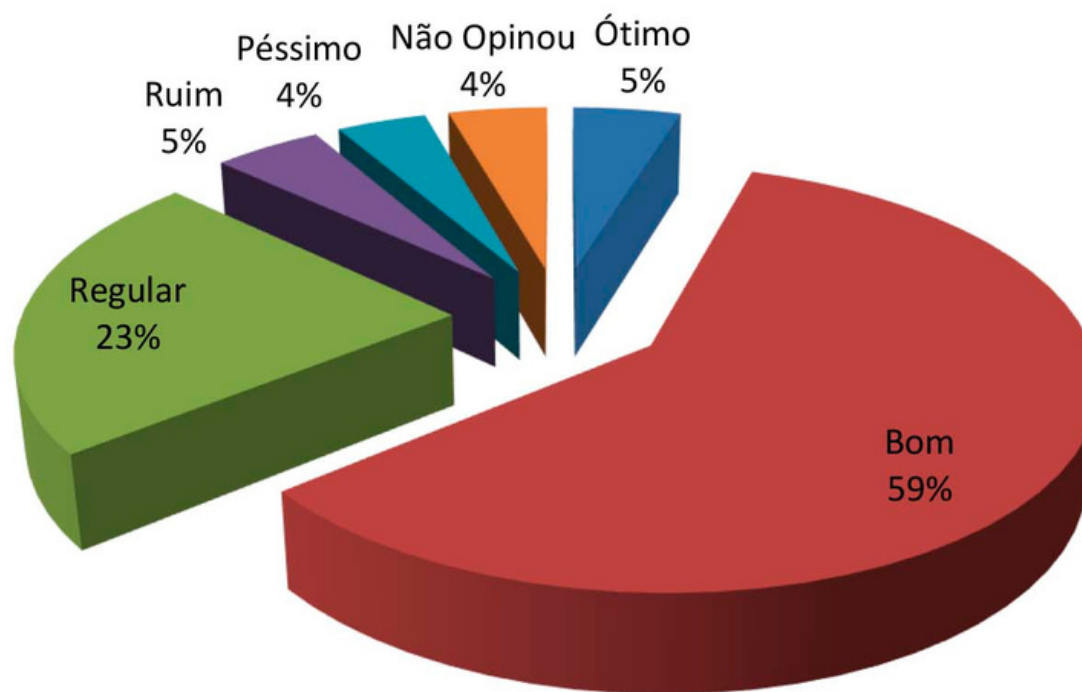
Escolaridade



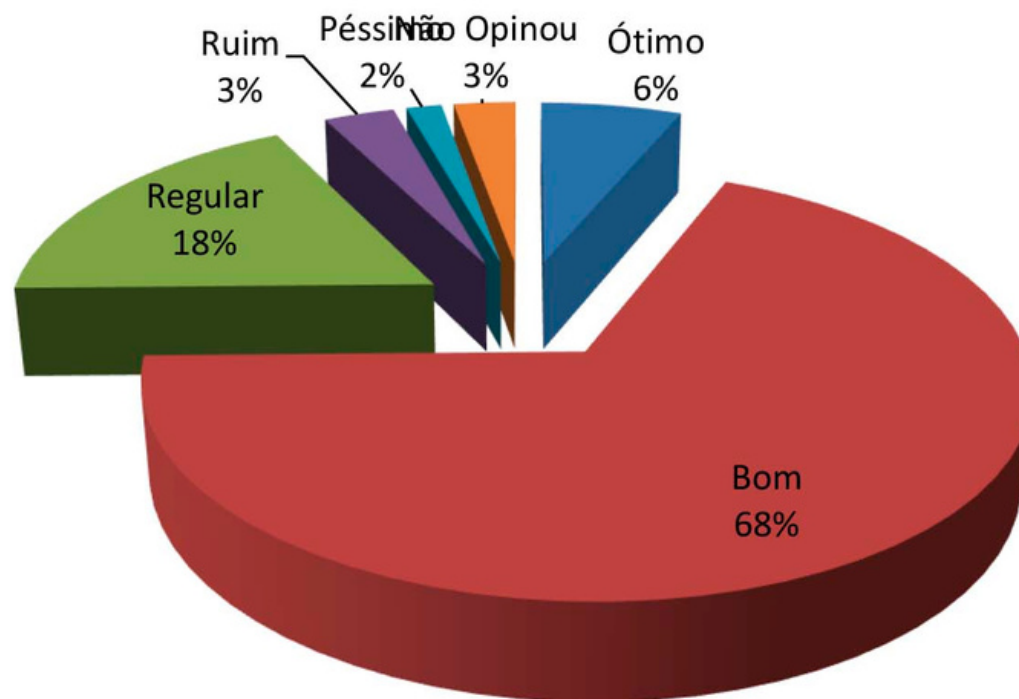
Como o Sr. (ª) classifica o agendamento de consultas e exames



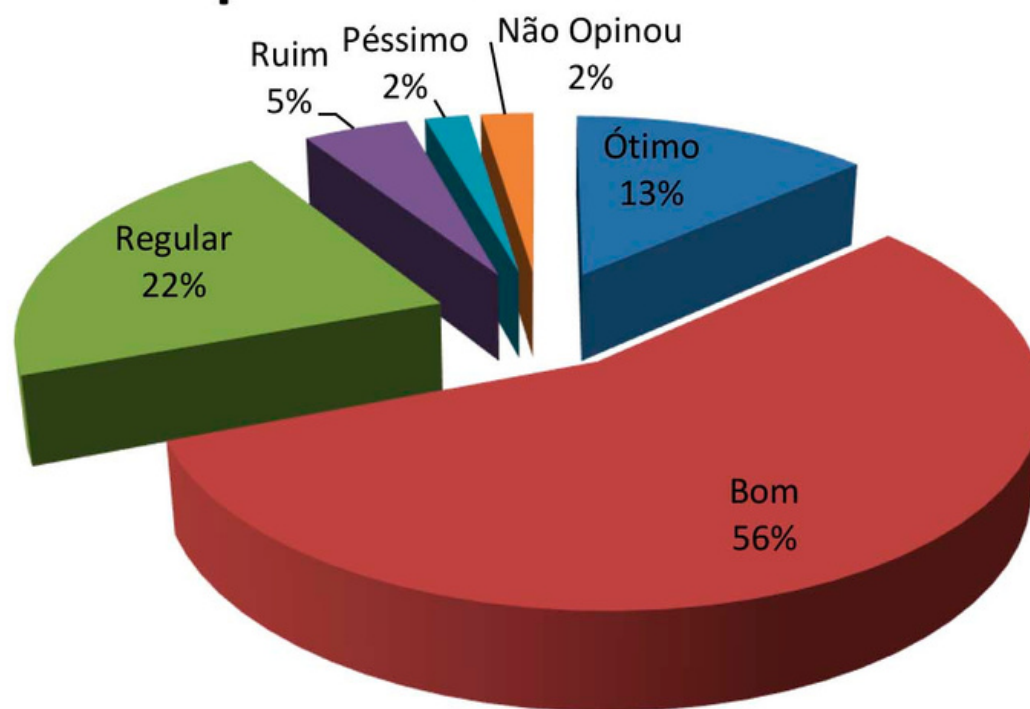
O Sr. (ª) classifica instalação do Pronto Socorro como



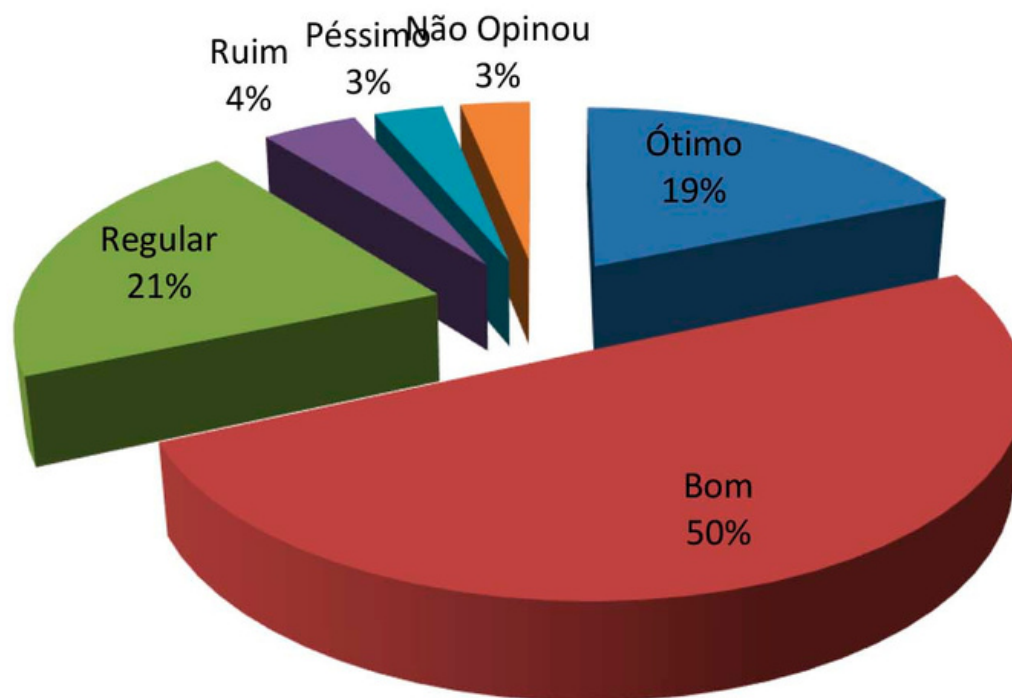
Como o Sr. (ª) classifica instalações das UBS (Posto de Saúde)



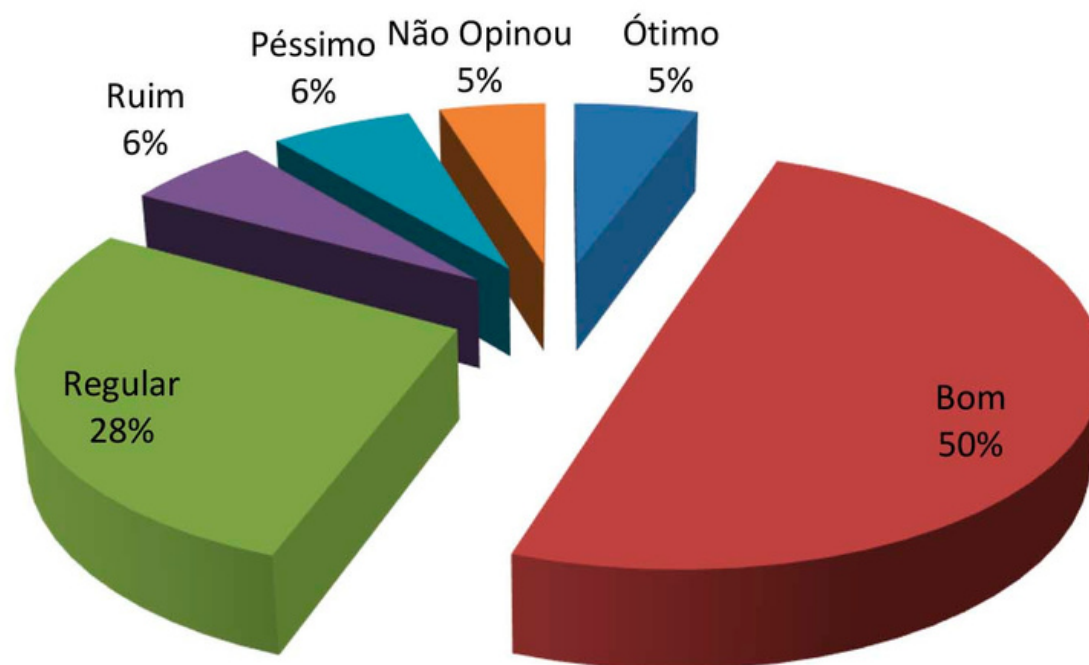
Como o Sr.(ª) classifica o atendimento dos profissionais da saúde



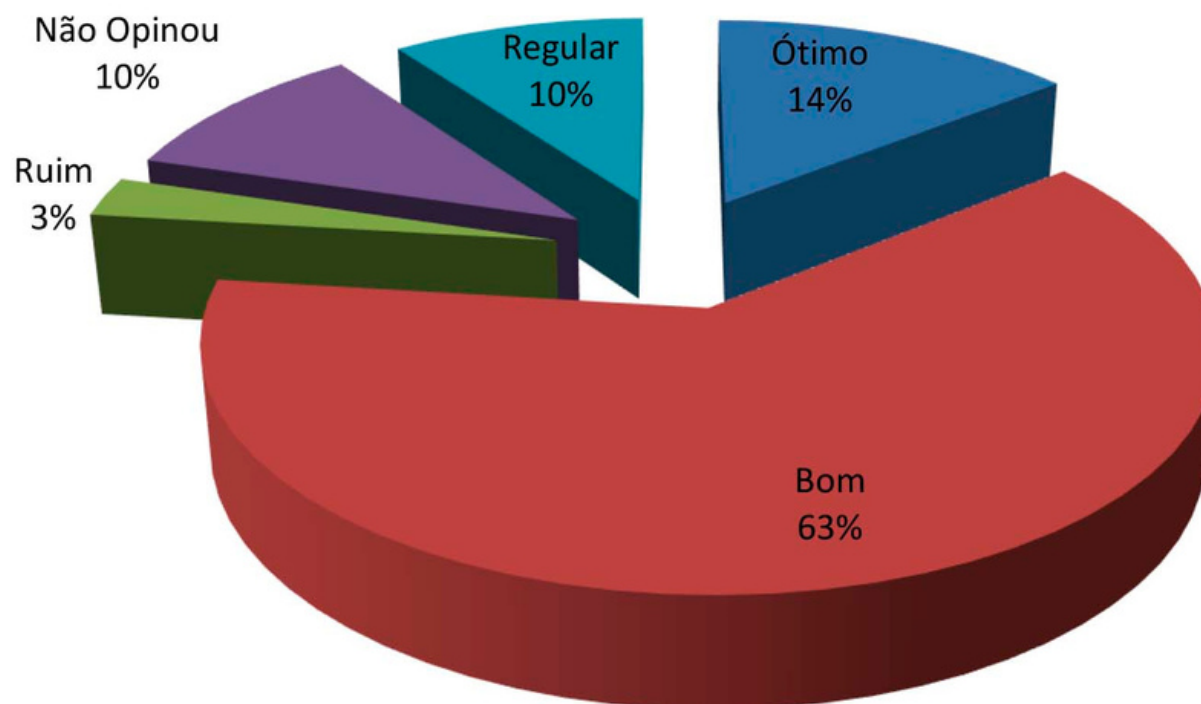
Como o Sr.(ª) classifica a disponibilidade dos medicamentos na Farmácia Municipal



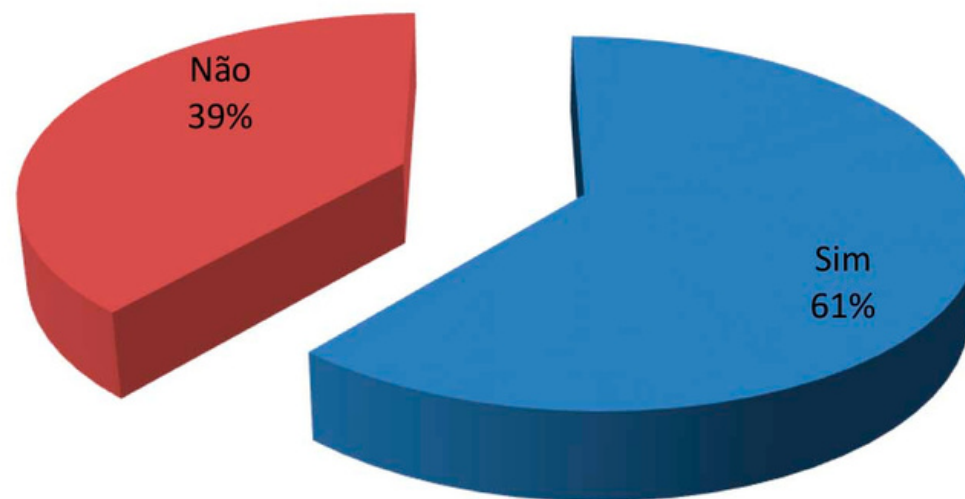
Como o Sr.(ª) classifica o atendimento no Pronto Socorro



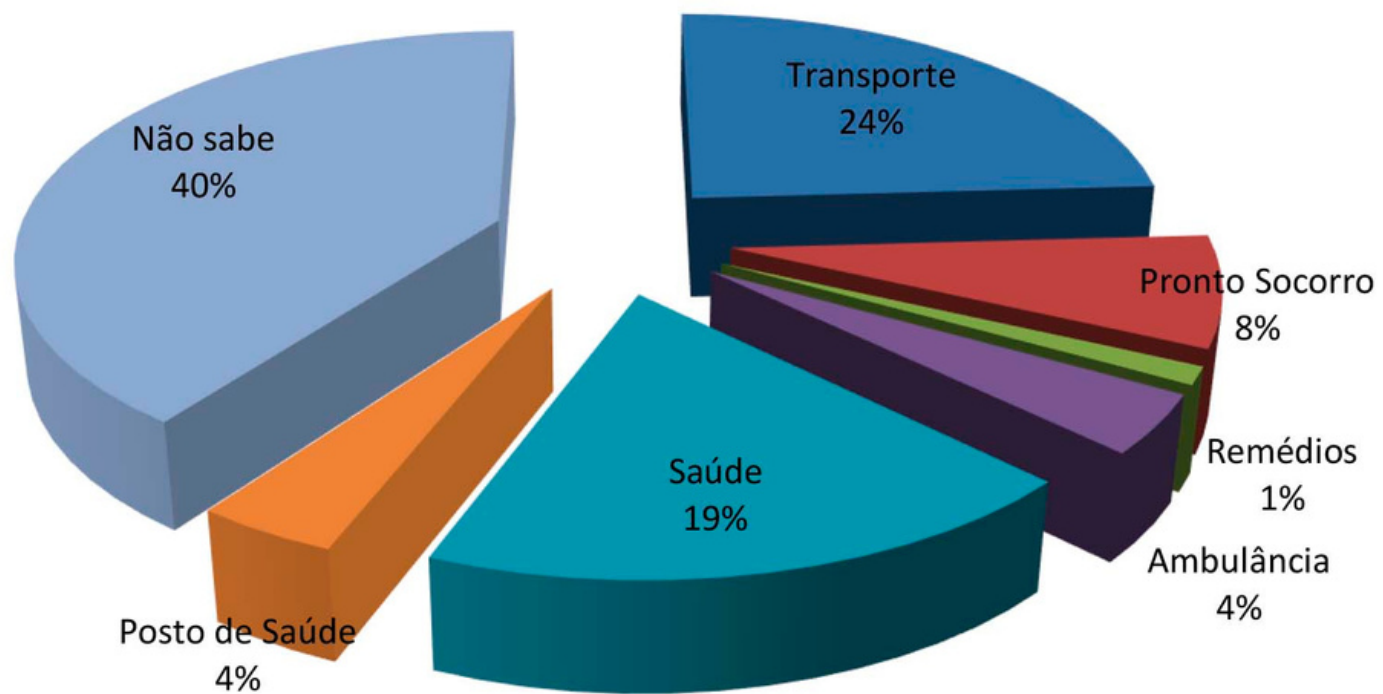
O Sr.(ª) classifica os veículos da saúde como



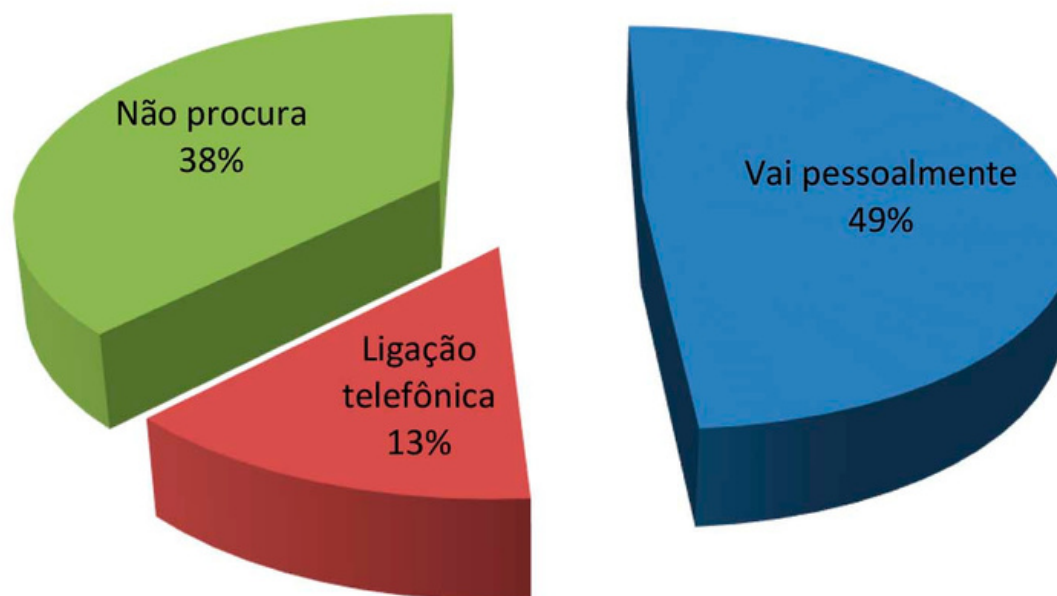
O Sr. (ª) já utilizou algum serviço do município



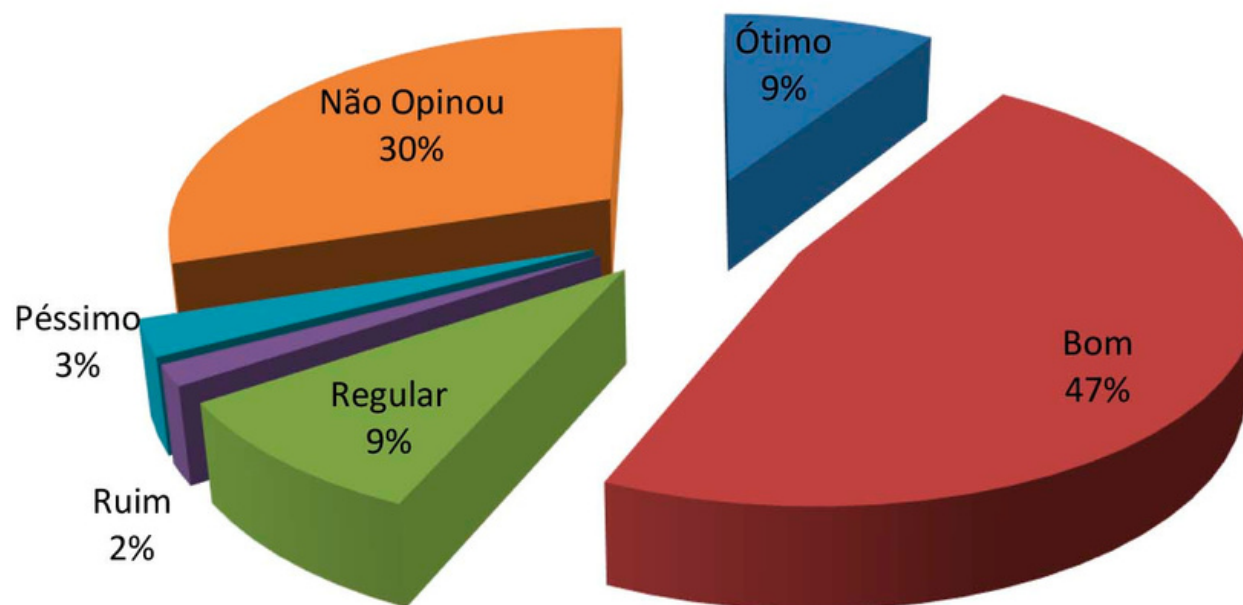
Qual?



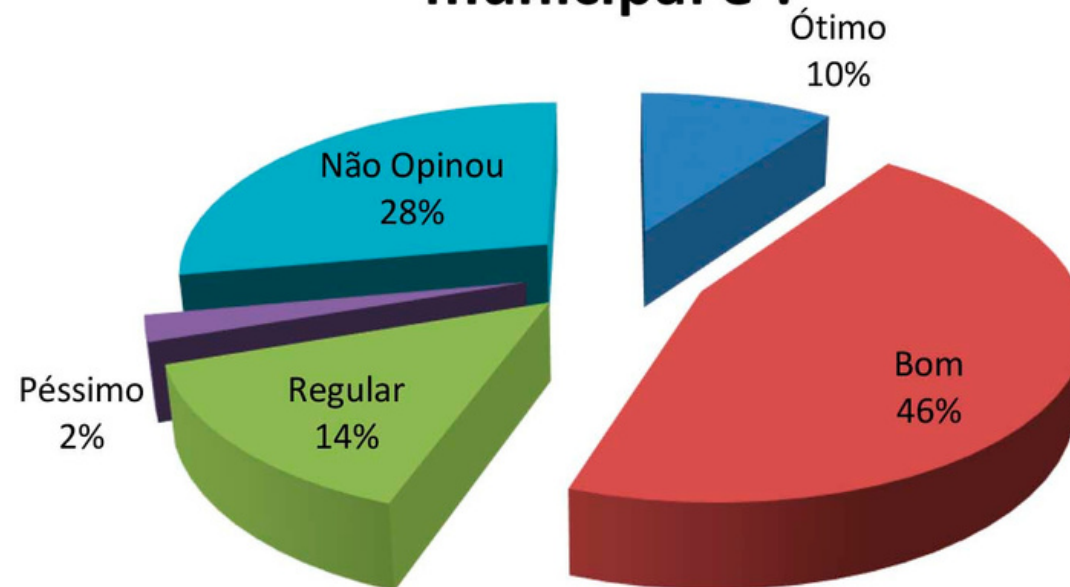
Como Sr. (ª) costuma ter contato com os funcionários da Prefeitura



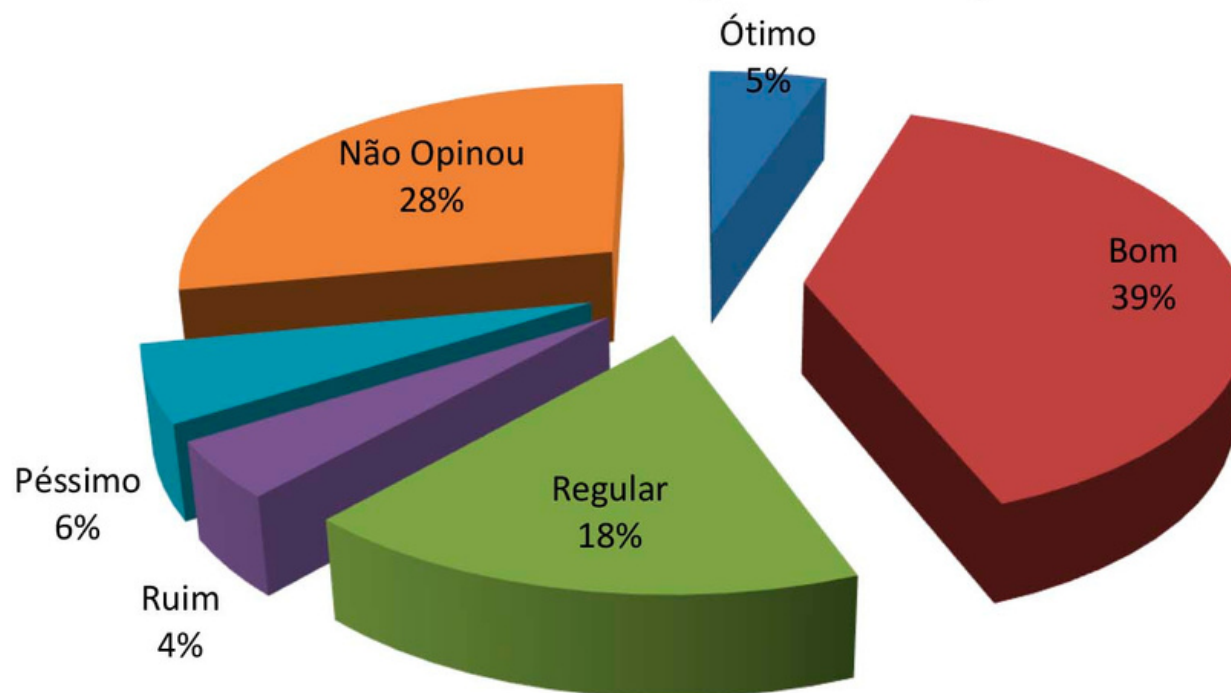
Quando necessitou de auxílio da Prefeitura, como foi o atendimento



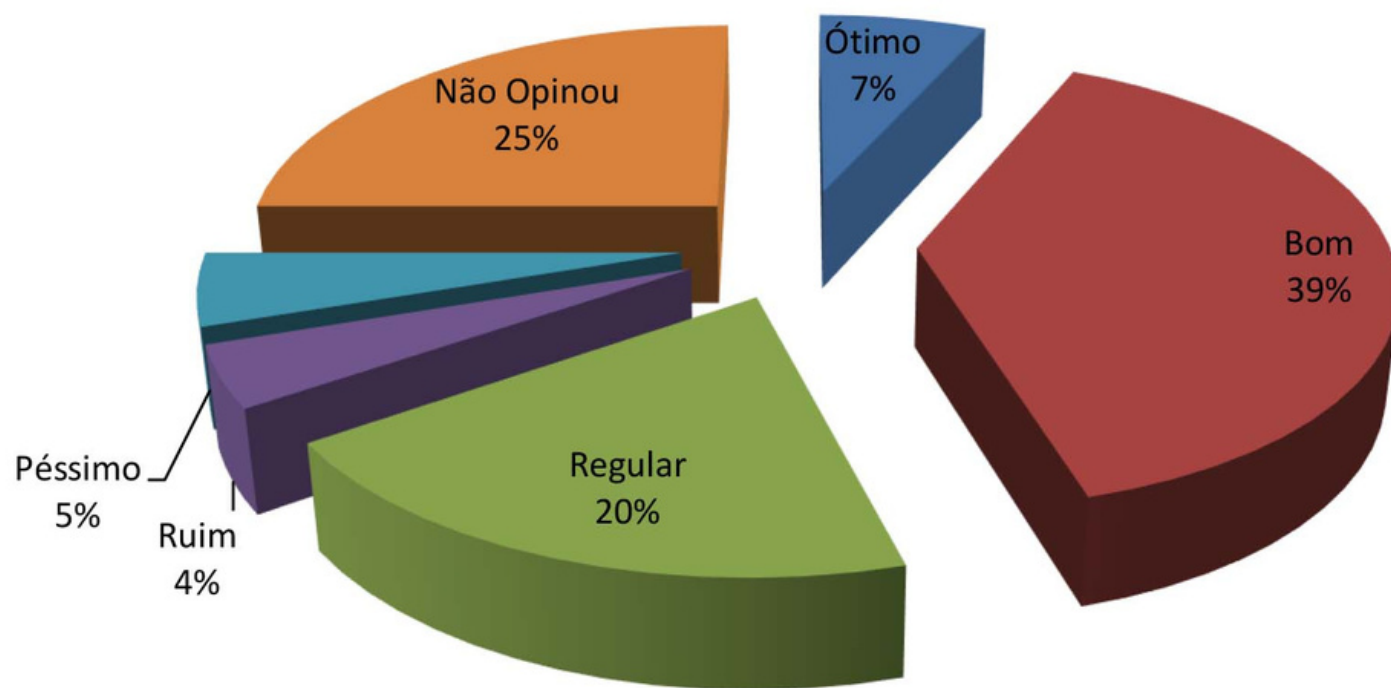
O atendimento (respeito e educação) dos funcionários que trabalham no Paço municipal é ?



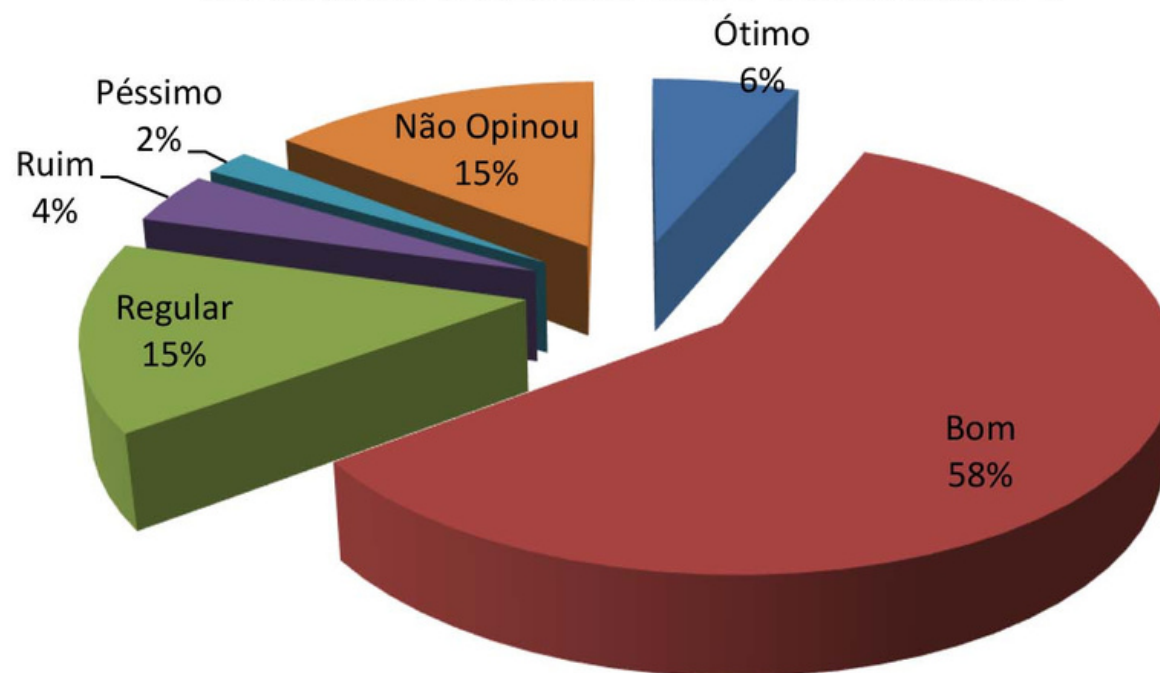
Como foi o tempo de espera para ser atendido no Paço Municipal ?



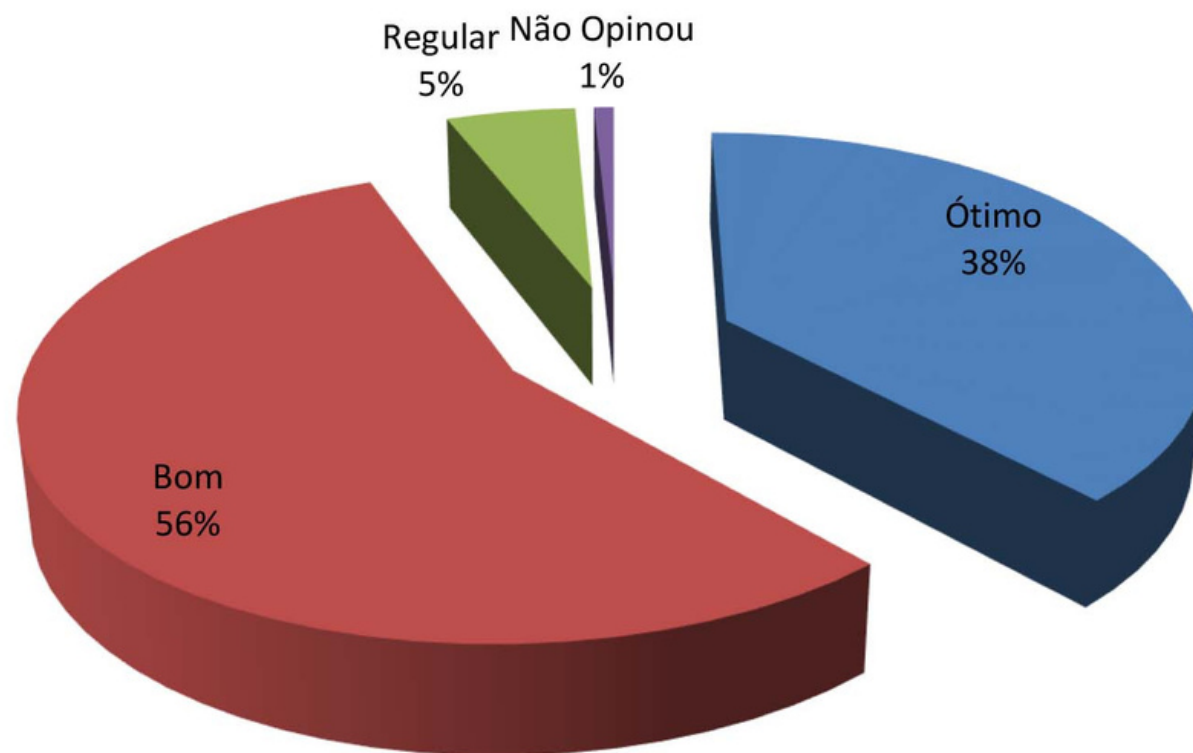
Agilidade na solução de problemas



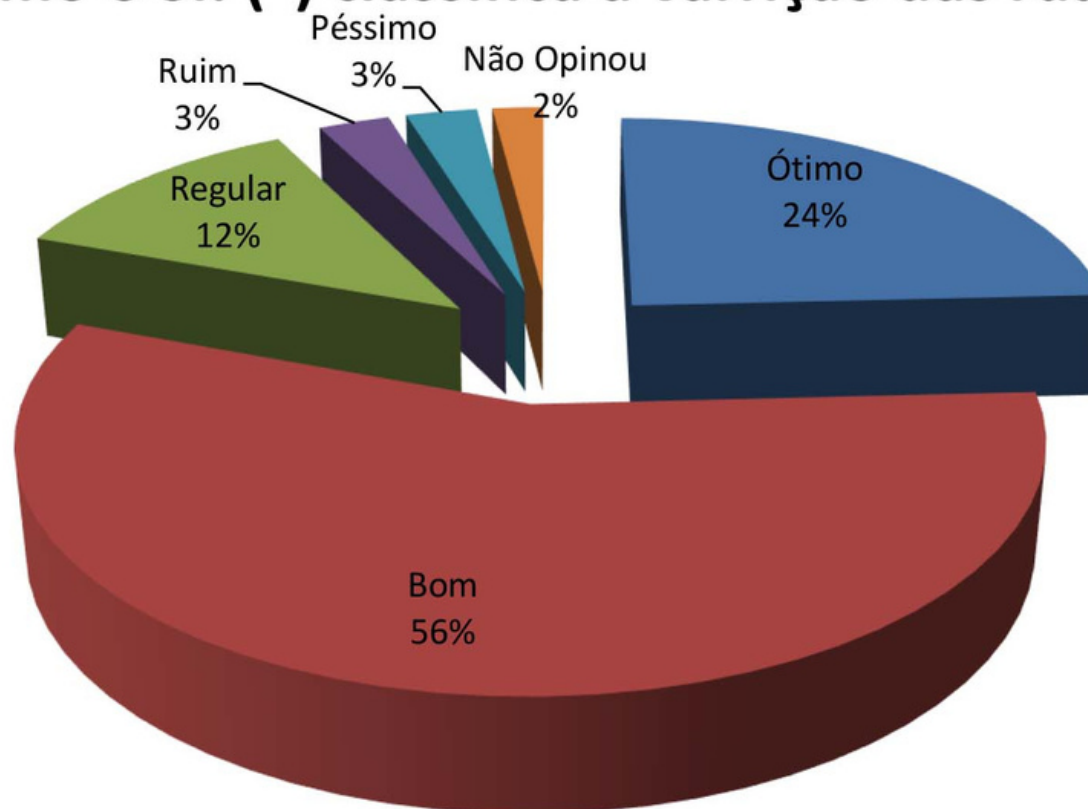
Como você classifica a divulgação dos eventos oficiais da Prefeitura ?



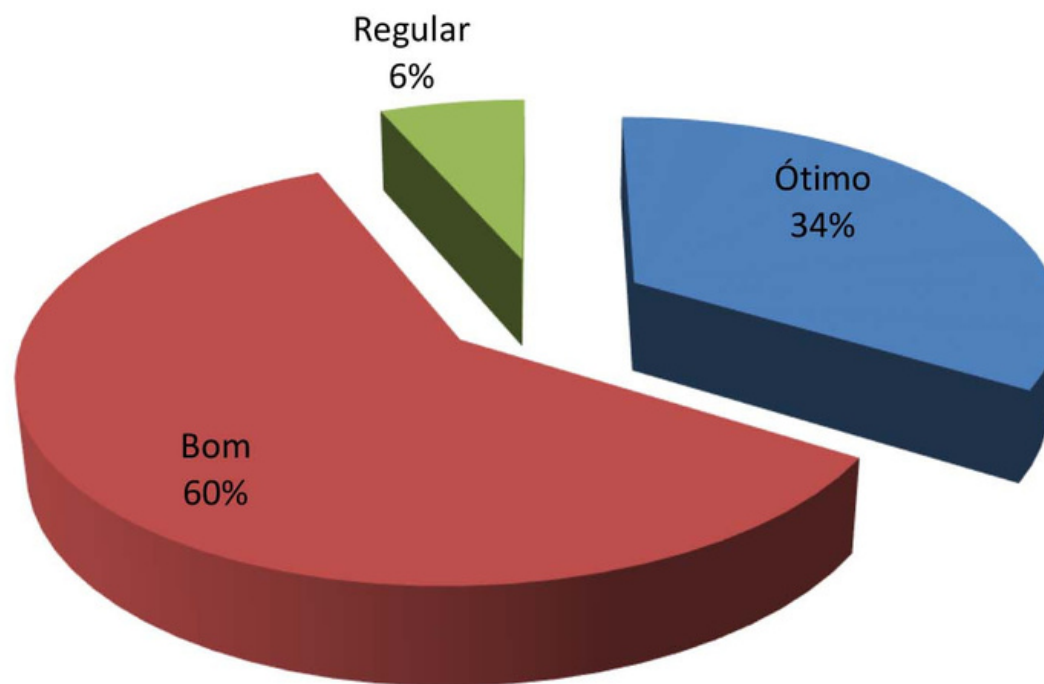
Como o Sr. (ª) classifica a coleta de lixo ?



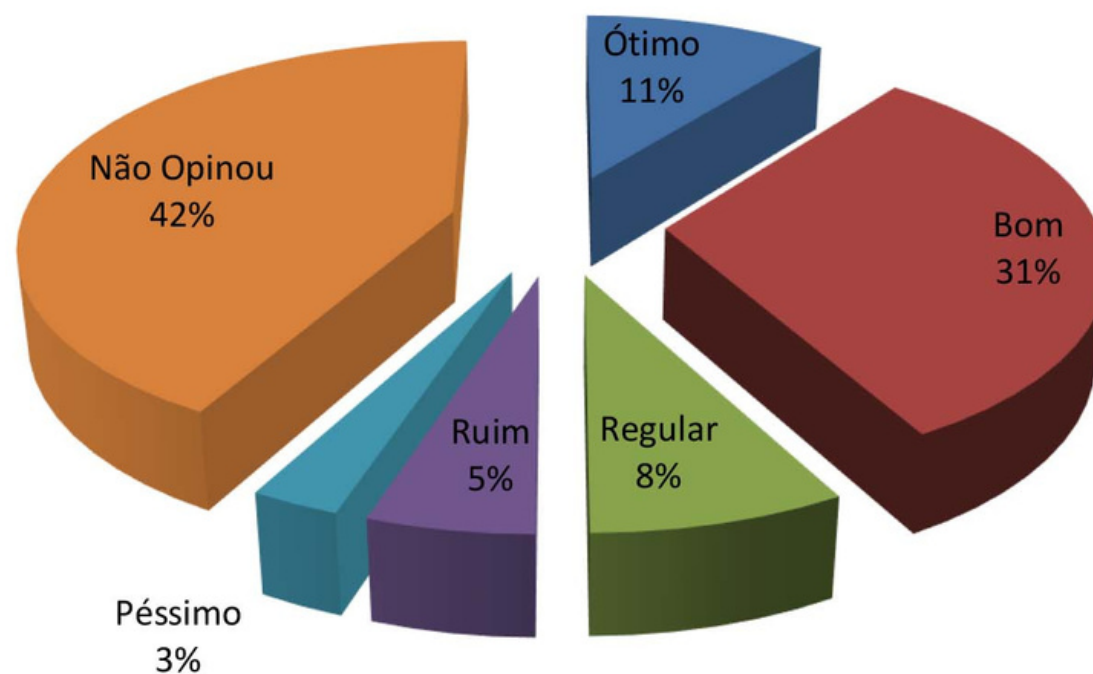
Como o Sr. (ª) classifica a varrição das ruas ?



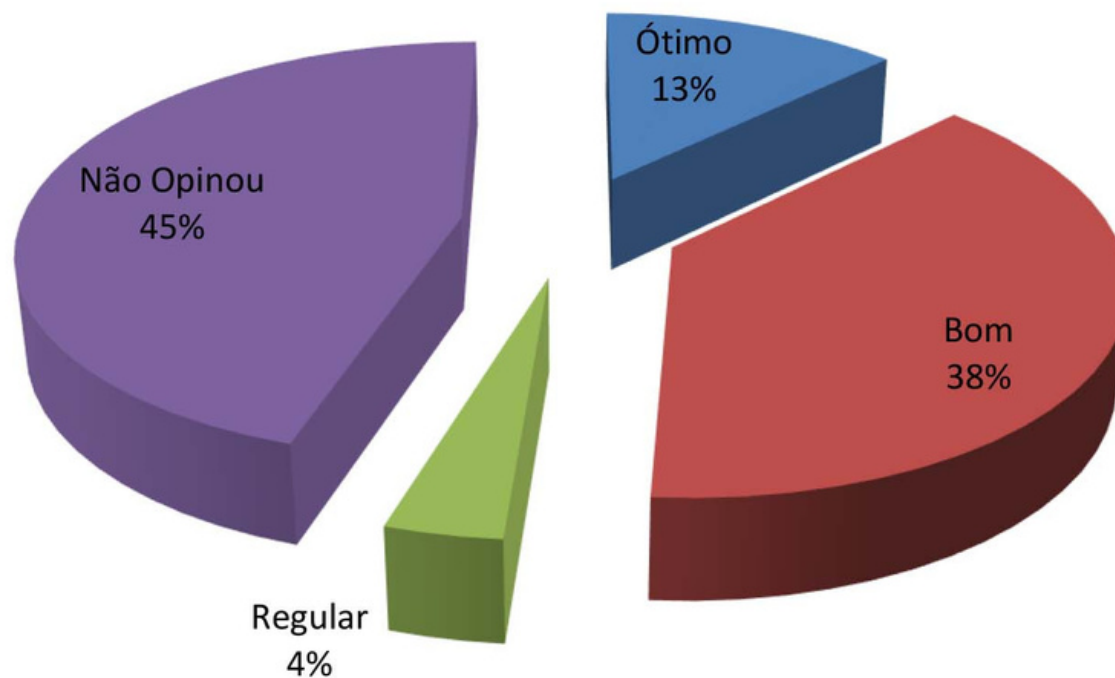
**Como o Sr. (ª) classifica os veículos
responsáveis pela coleta de lixo ?**



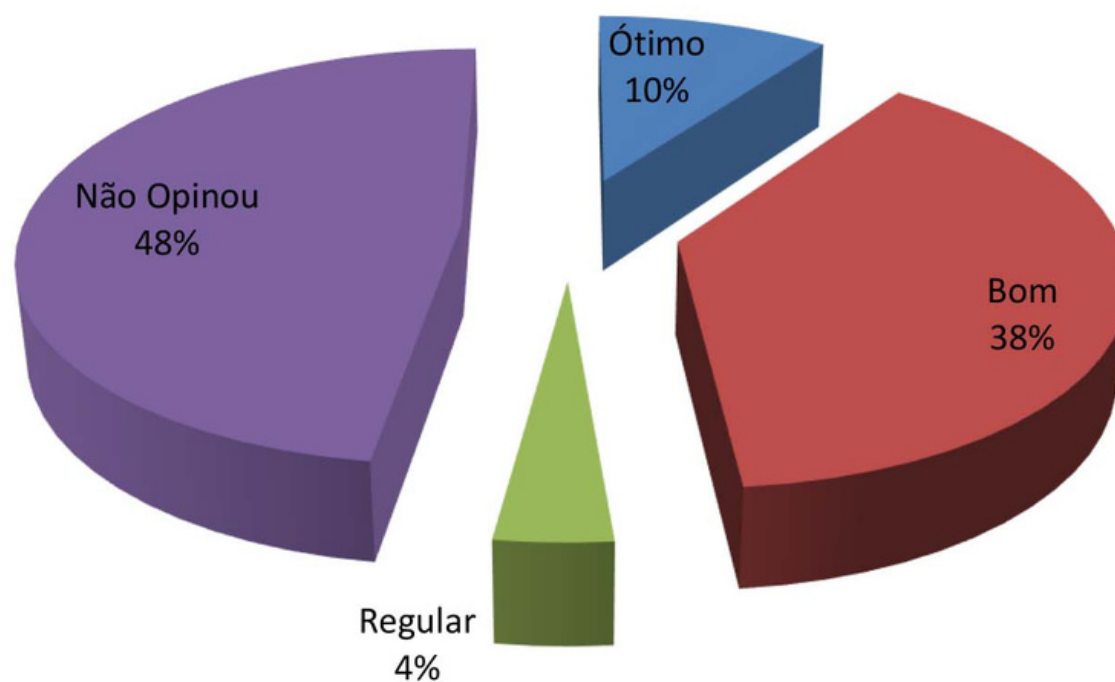
Quantidade de vagas oferecida pelas creches na sua opinião é ?



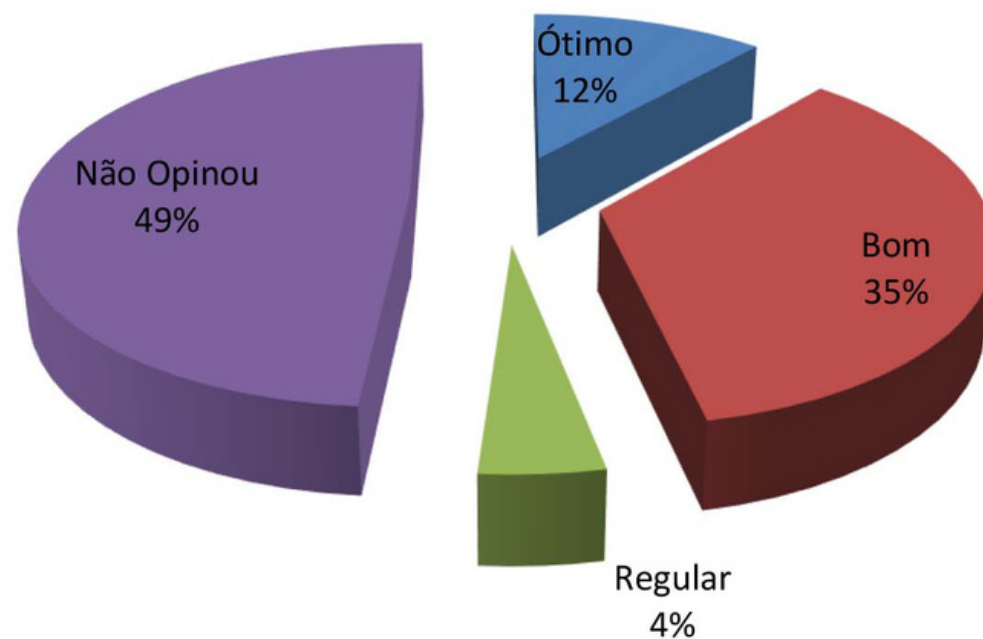
Como o Sr. (ª) classifica instalações (prédios) das Creches ?



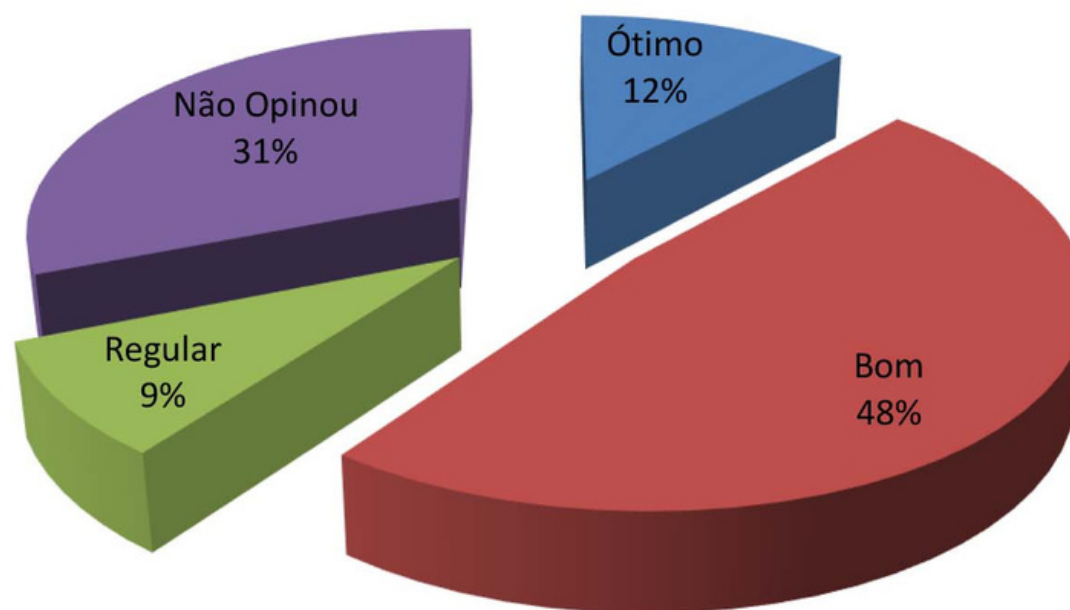
Como o sr. (ª) avalia o horário de funcionamento das creches ?



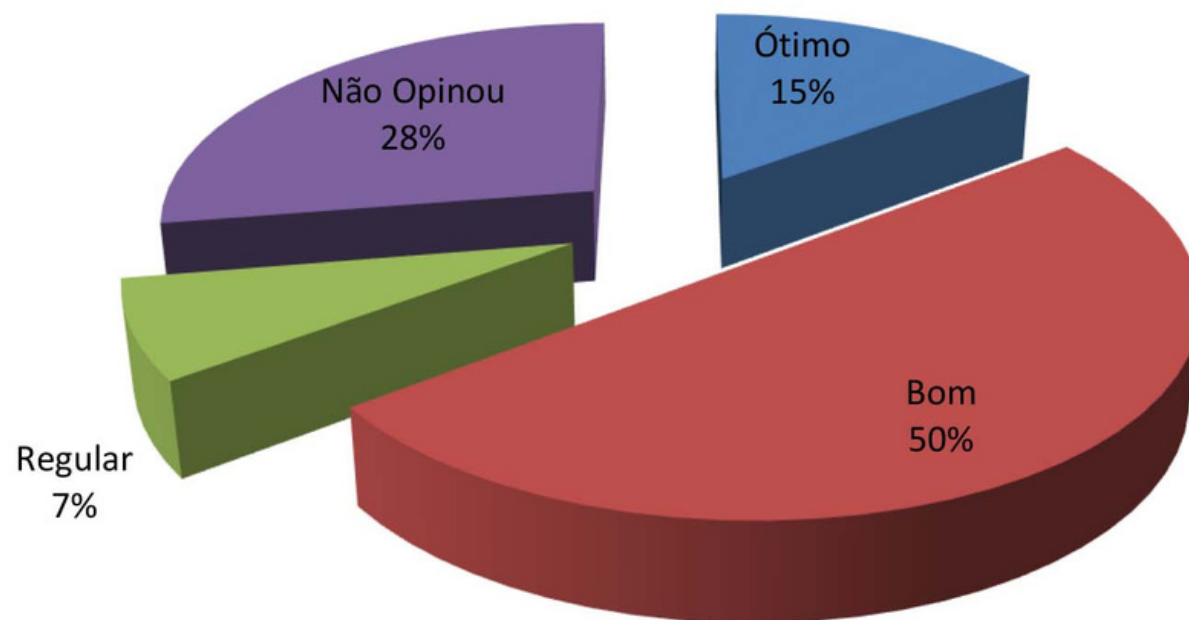
O sr. (ª) avalia o atendimento dos funcionários das creches como ?



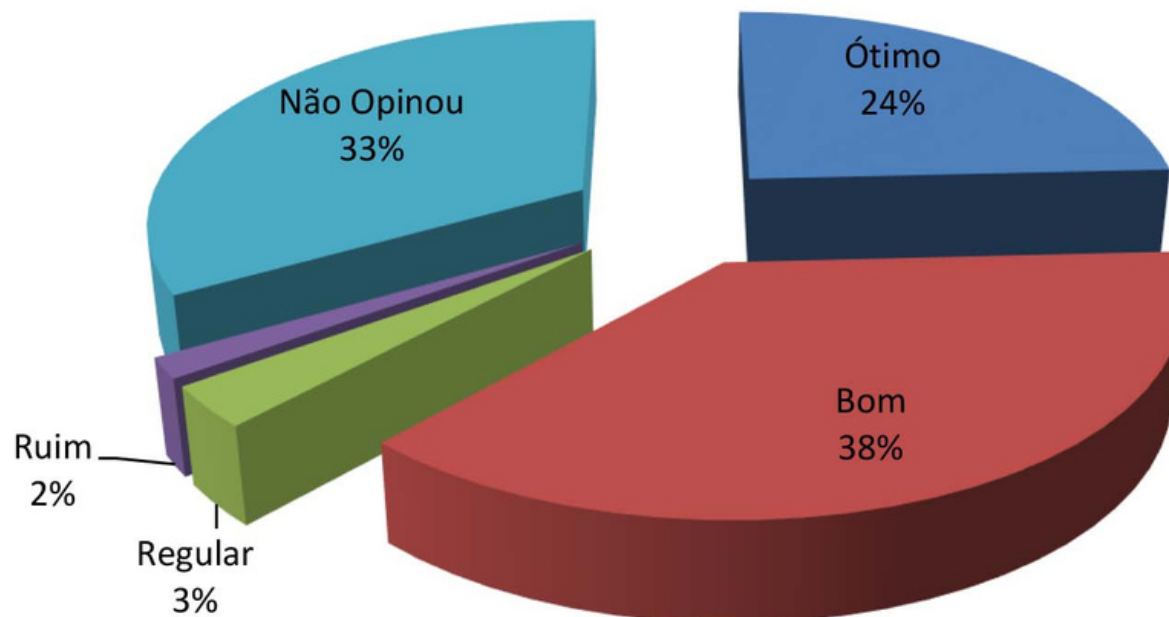
Como o Sr. (ª) classifica qualidade da Educação Básica ?



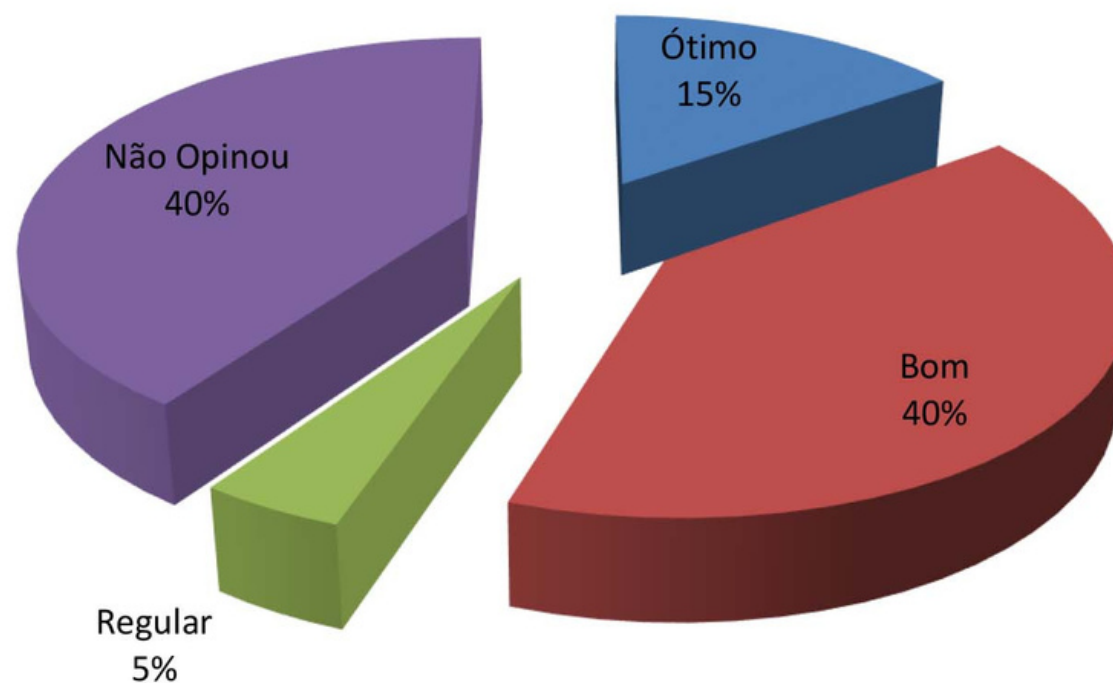
Como o sr. (ª) classifica a infraestrutura das escolas ?



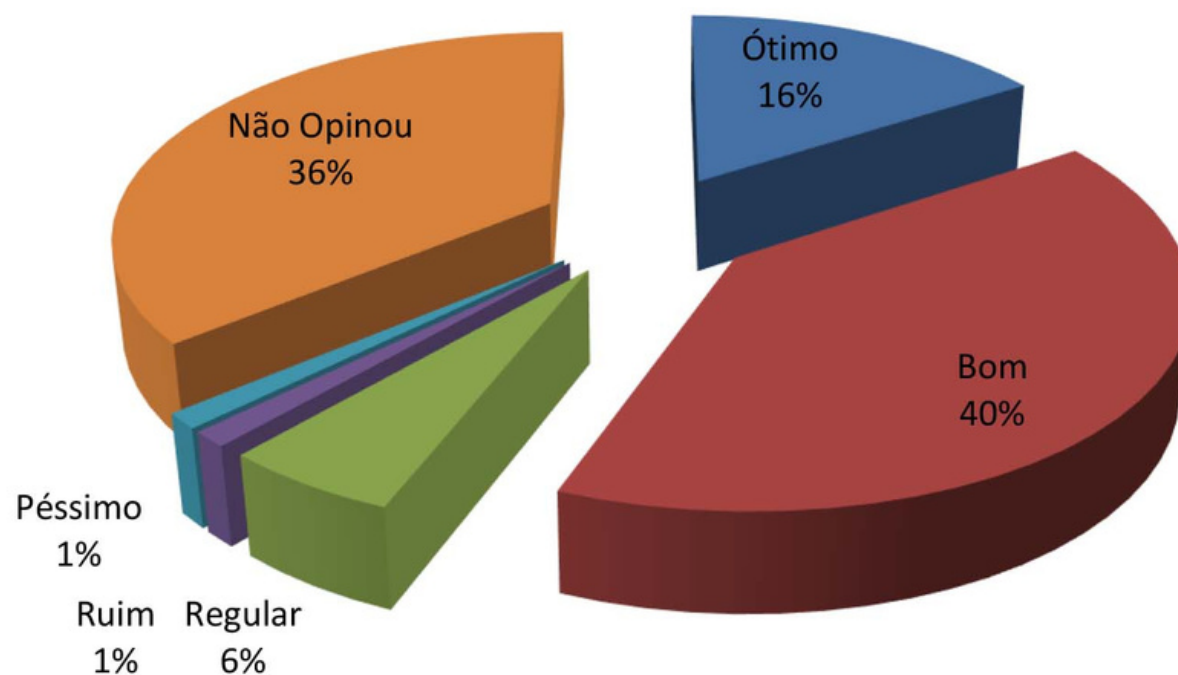
Como o sr. (ª) classifica qualidade da merenda escolar ?



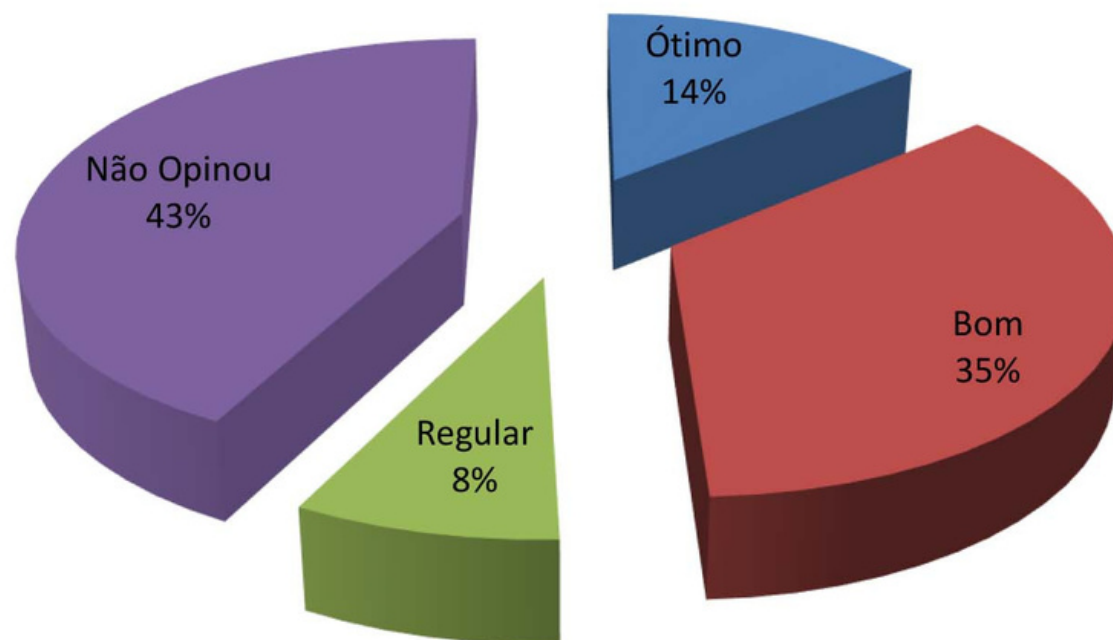
Como o sr. (ª) classifica os veículos do transporte escolar ?



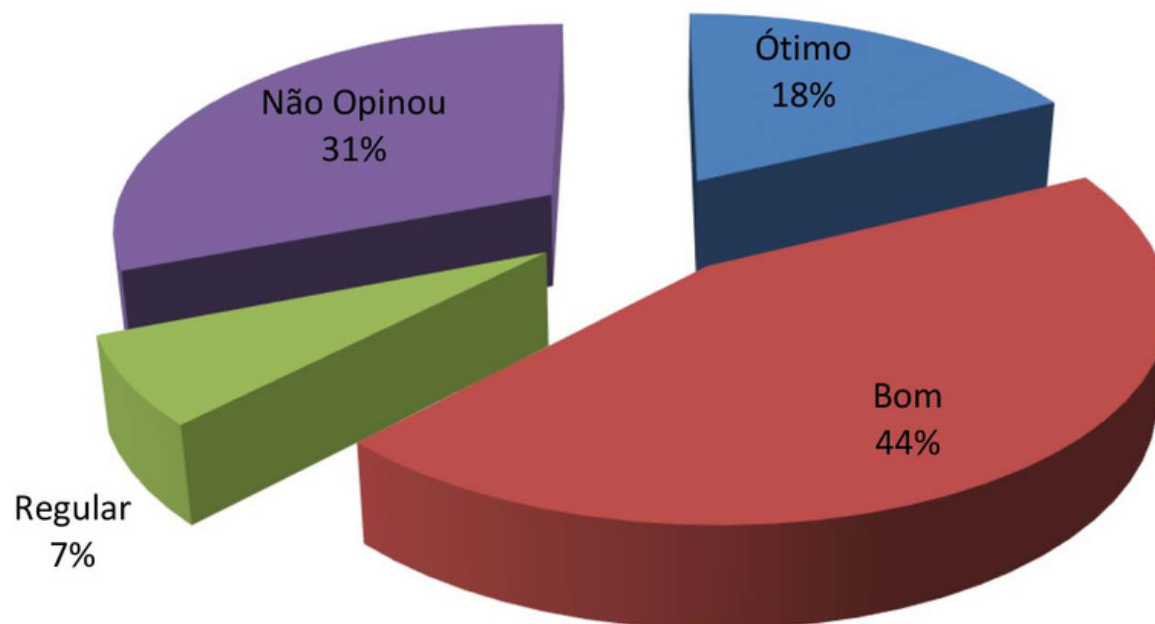
Como o sr. (ª) classifica a qualidade dos uniformes e material didático ?



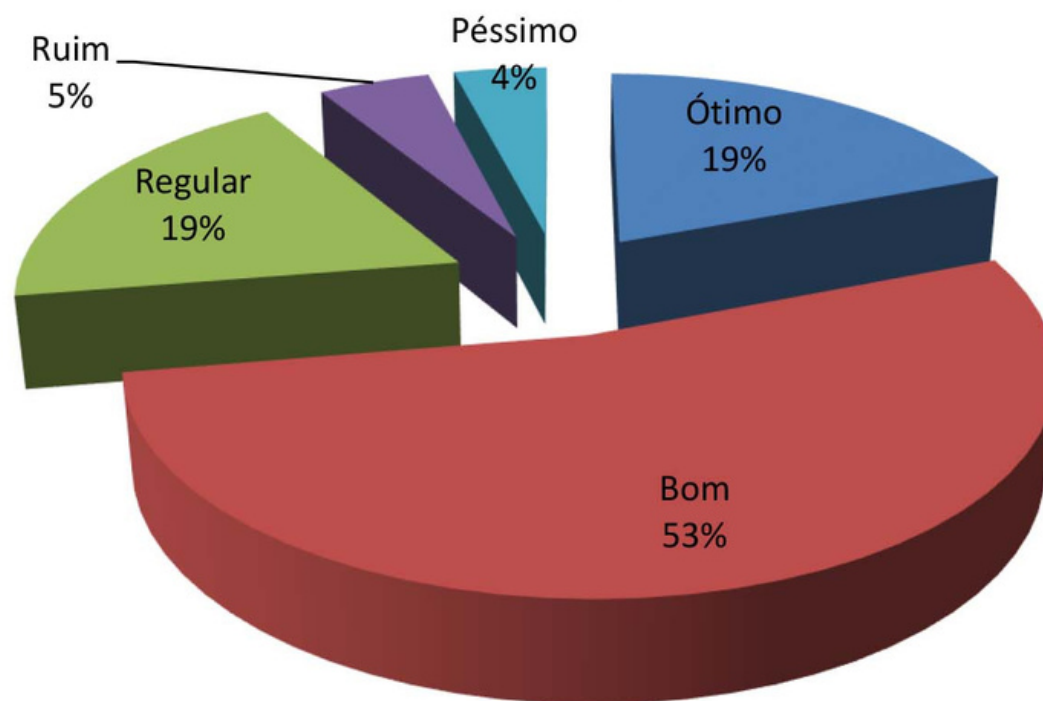
Como o sr. (ª) classifica a segurança do transporte escolar ?



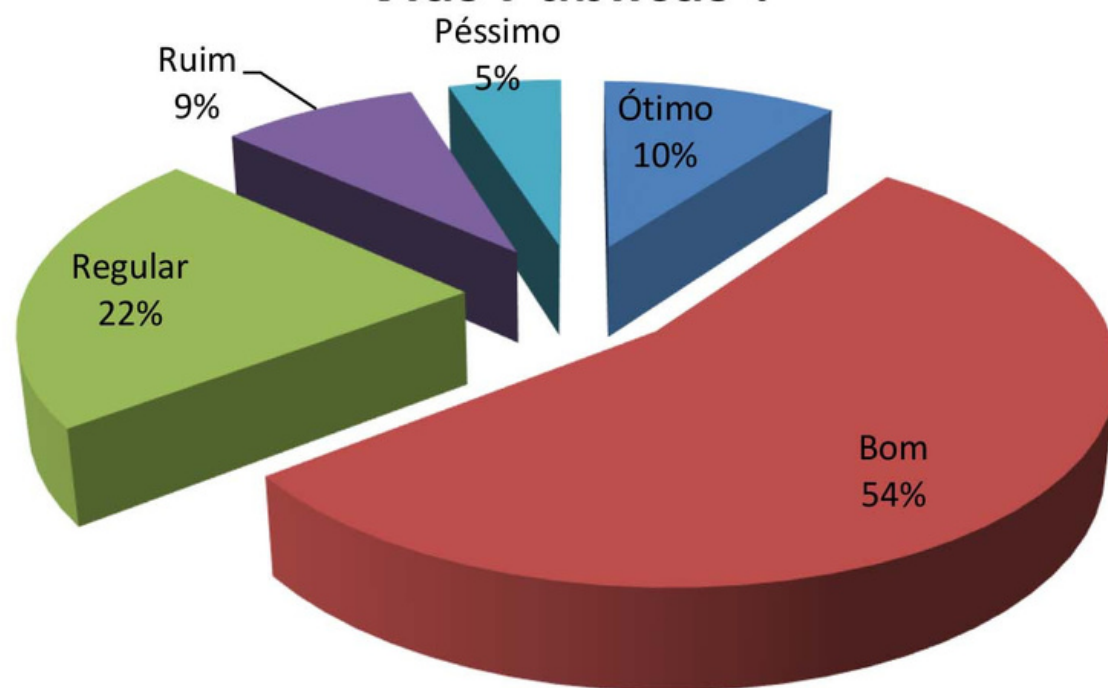
Como o sr. (ª) classifica o atendimento dos profissionais da Educação ?



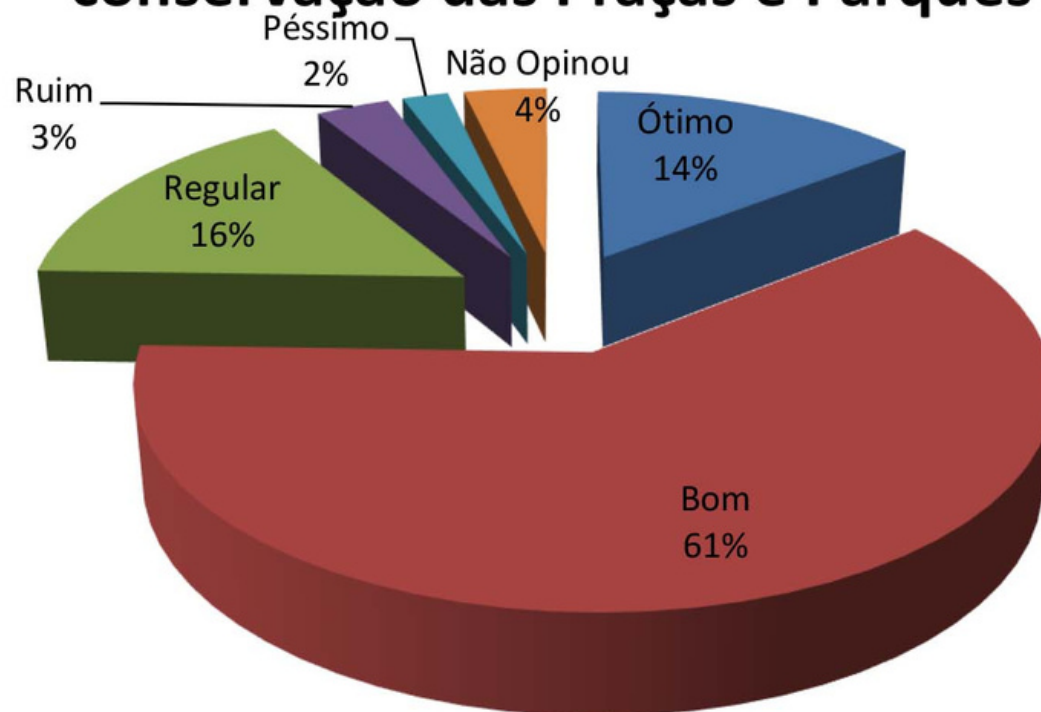
Como o sr. (ª) classifica a Iluminação Pública?



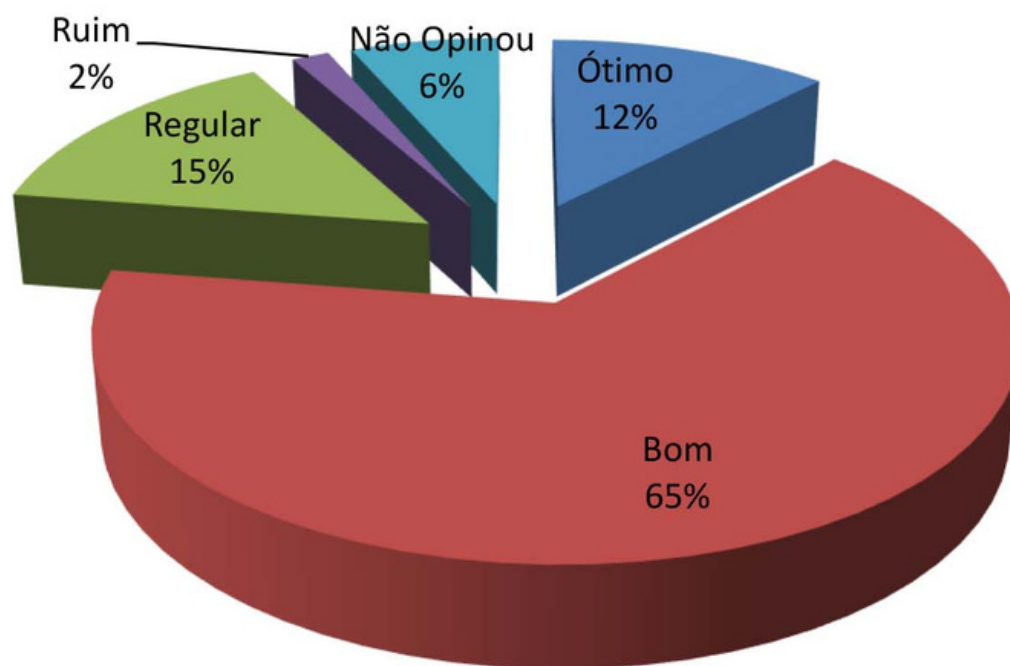
Como o sr. (ª) classifica a conservação das Vias Públicas ?



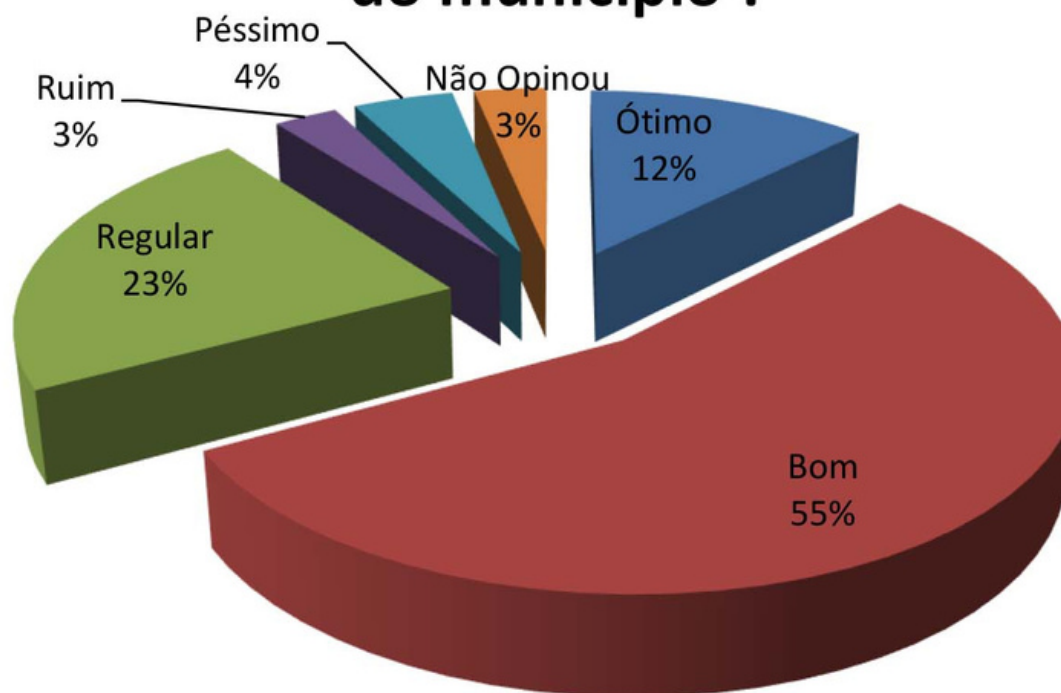
Como o sr. (ª) classifica limpeza e conservação das Praças e Parques



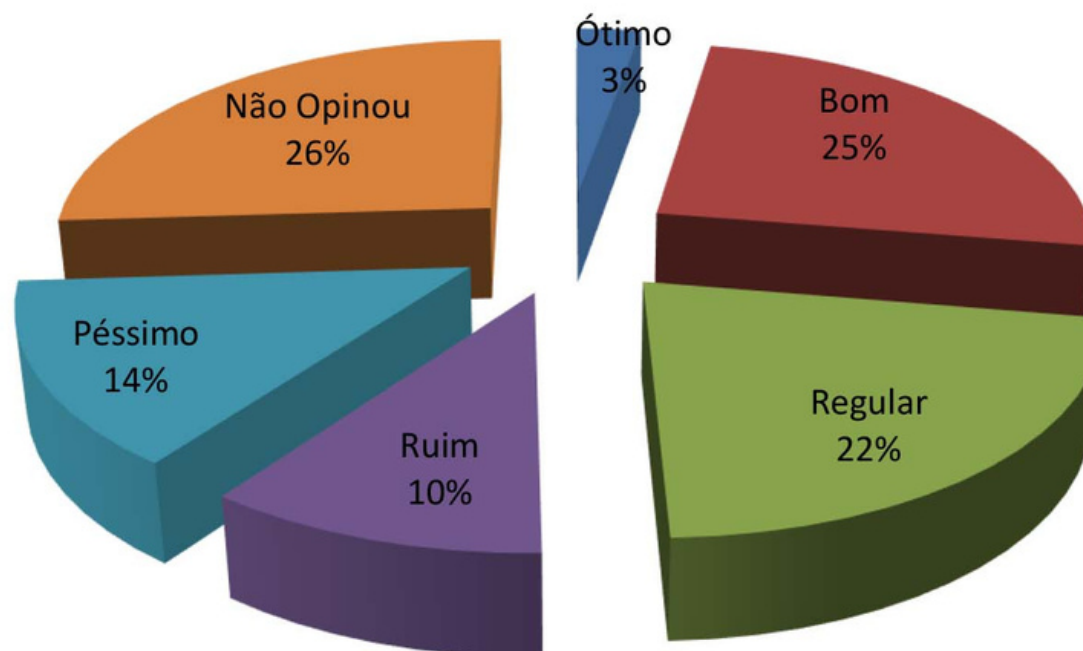
Como o sr. (ª) classifica a conservação dos prédios públicos ?



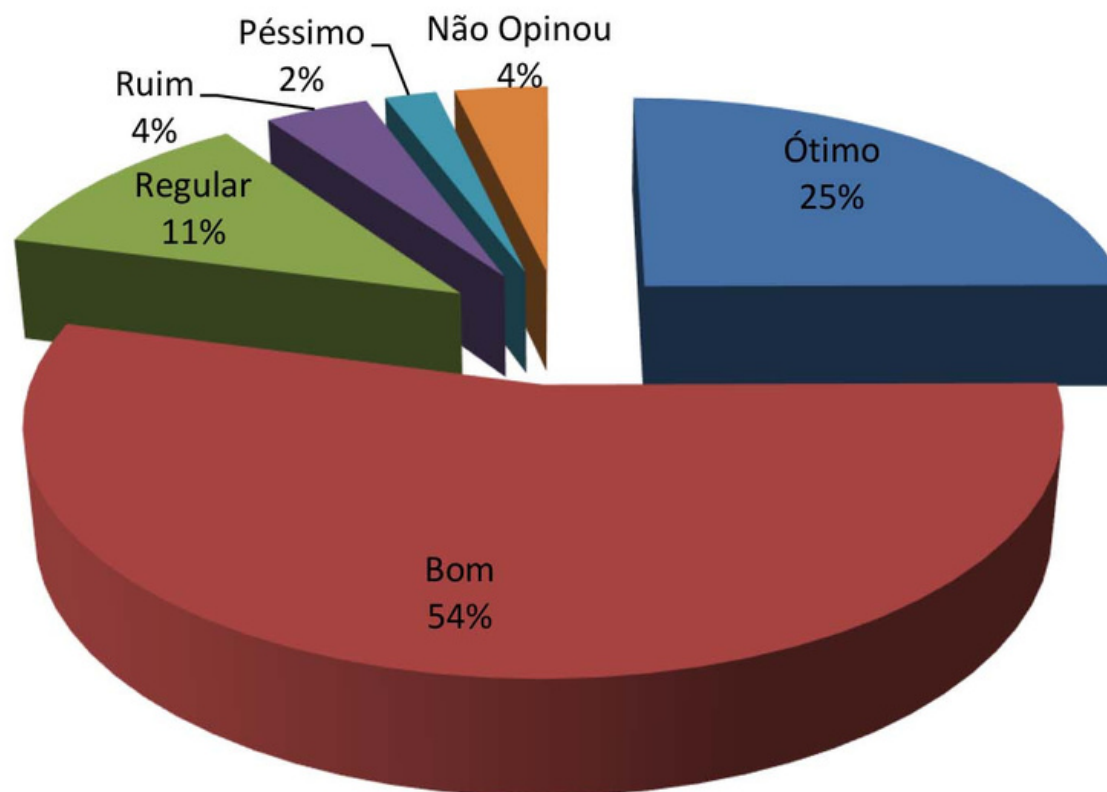
Como o sr (ª) classifica infraestrutura geral do município ?



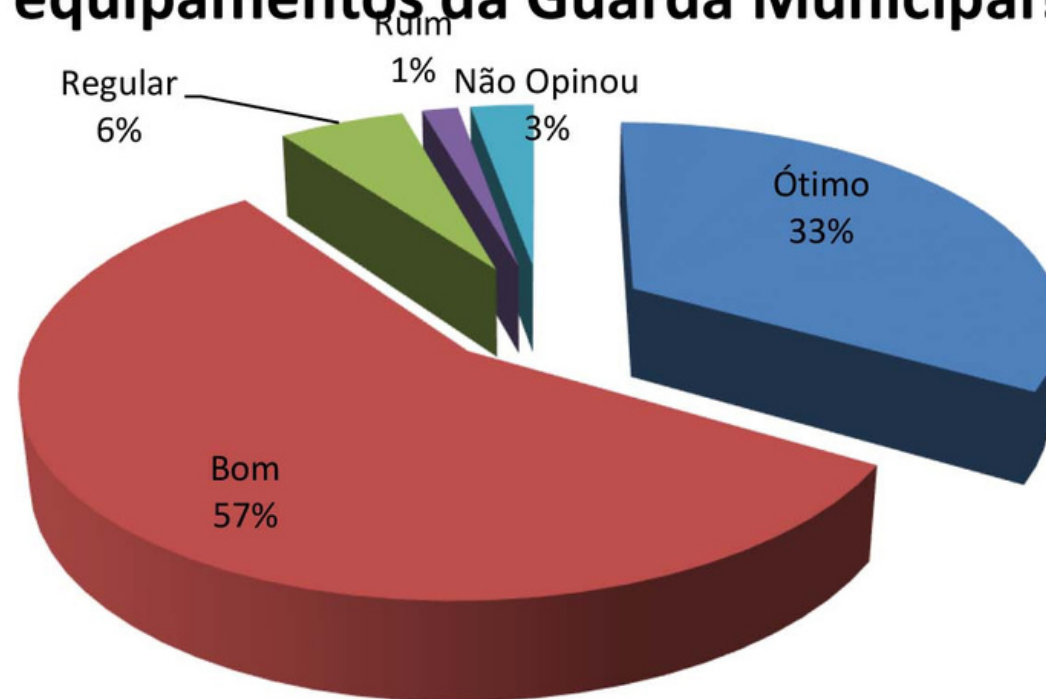
Como o sr. (ª) classifica as obras e a manutenção das estradas rurais?



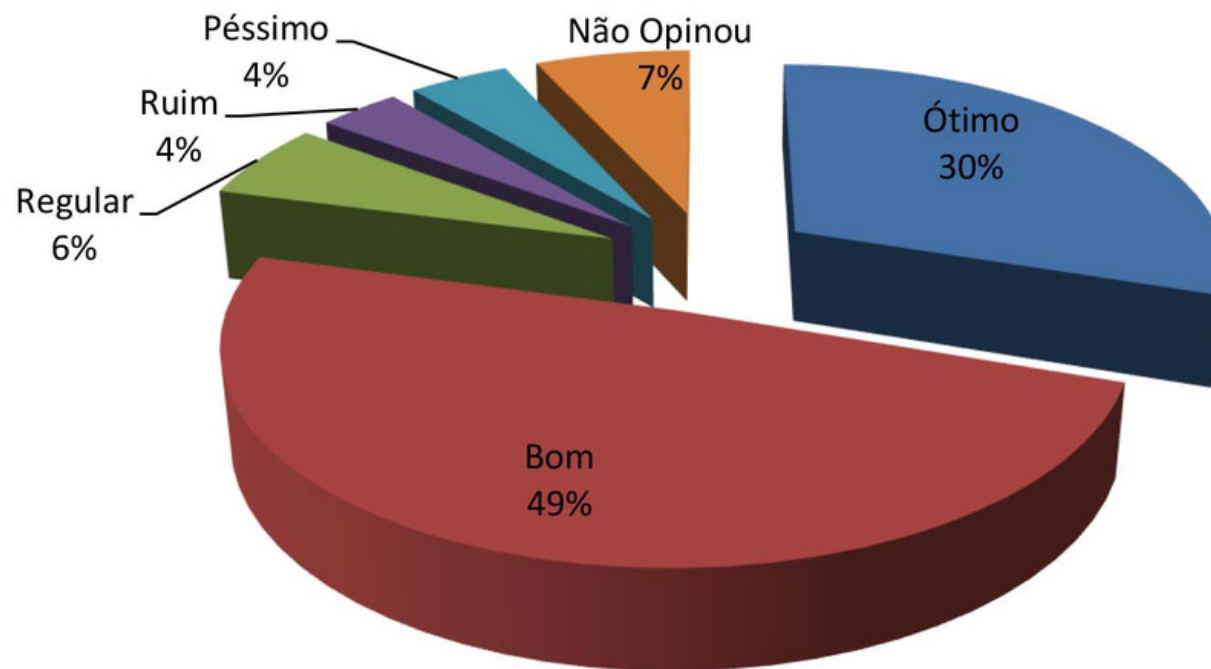
Como o sr. (ª) classifica a Guarda Municipal ?



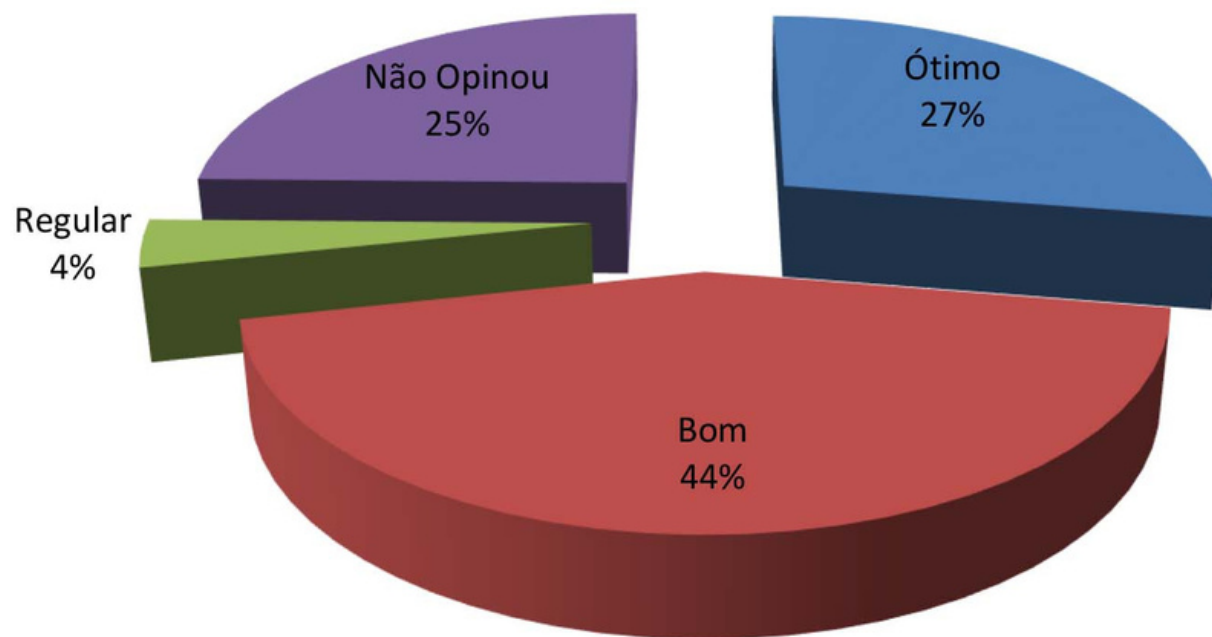
Como o sr. (ª) classifica as viaturas e os equipamentos da Guarda Municipal?



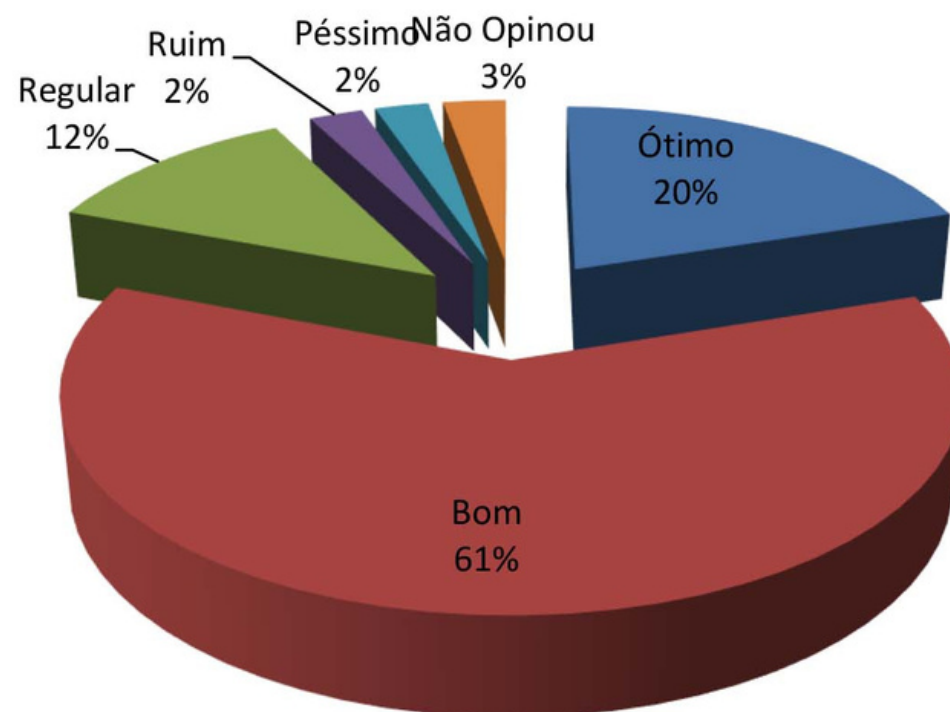
Como o sr. (ª) classifica o atendimento dos Guardas municipais?



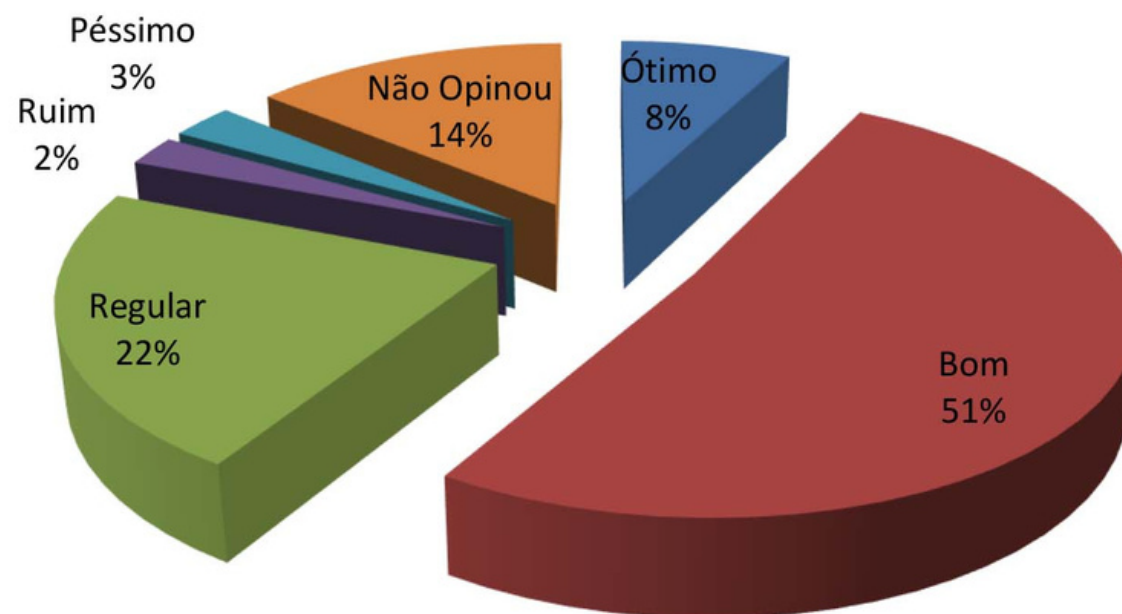
Como o sr. (ª) classifica o atendimento do Corpo de Bombeiros ?



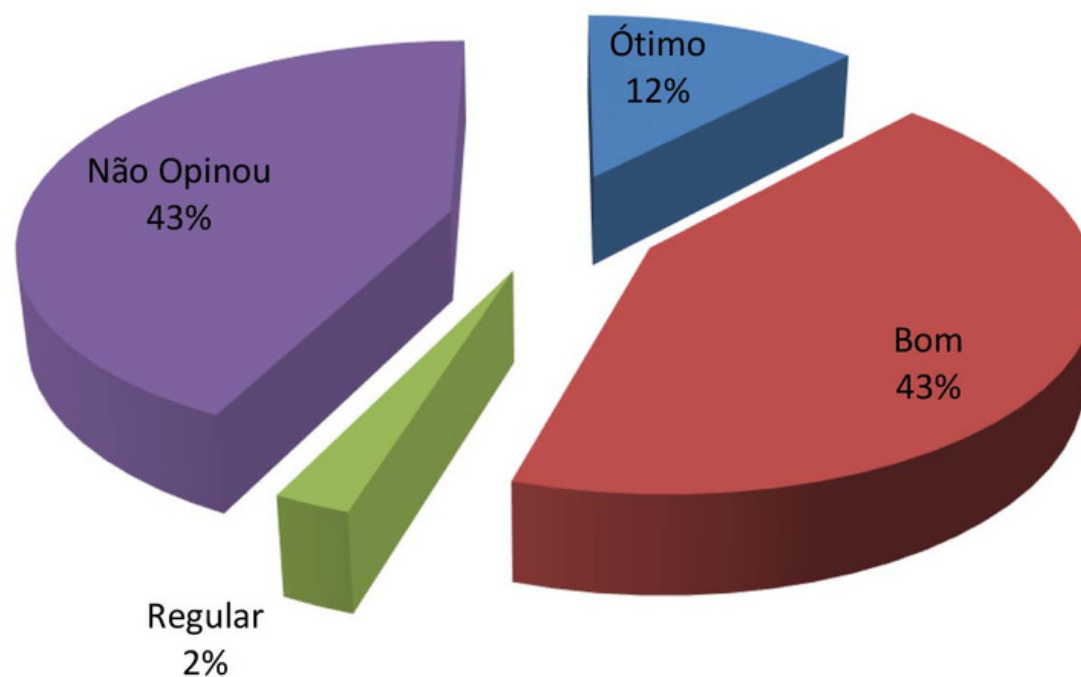
Como o sr. (ª) classifica a segurança e o policiamento geral do município?



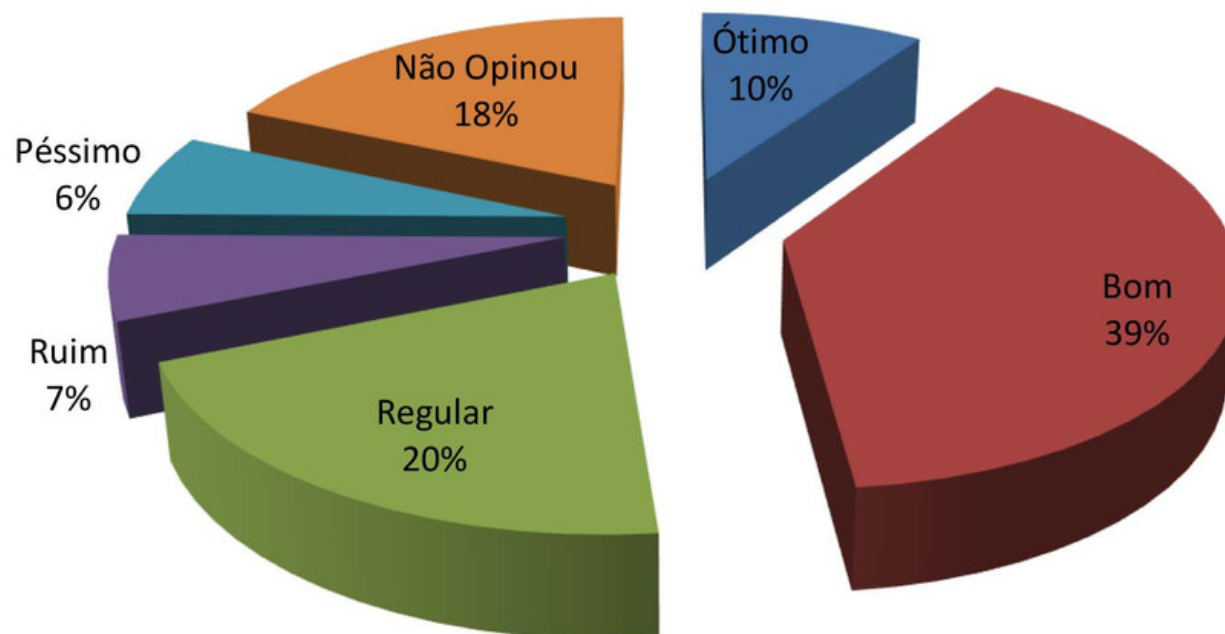
Como o sr. (ª) classifica os eventos culturais do município?



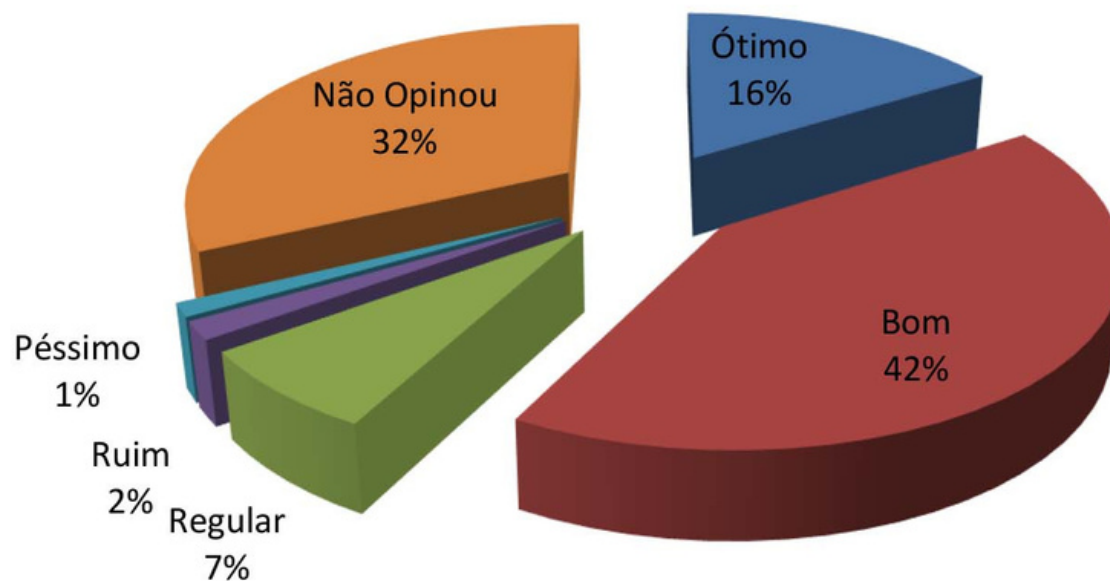
Como o sr. (ª) classifica a infraestrutura da Casa da Música ?



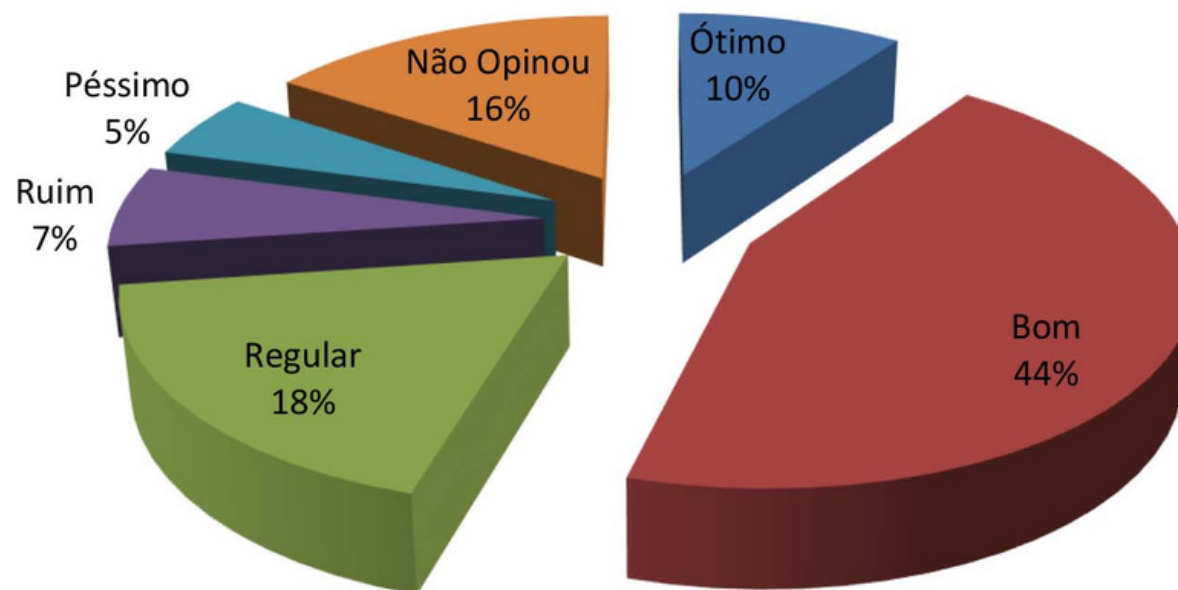
Como o sr. (ª) classifica a divulgação dos pontos turísticos do município?



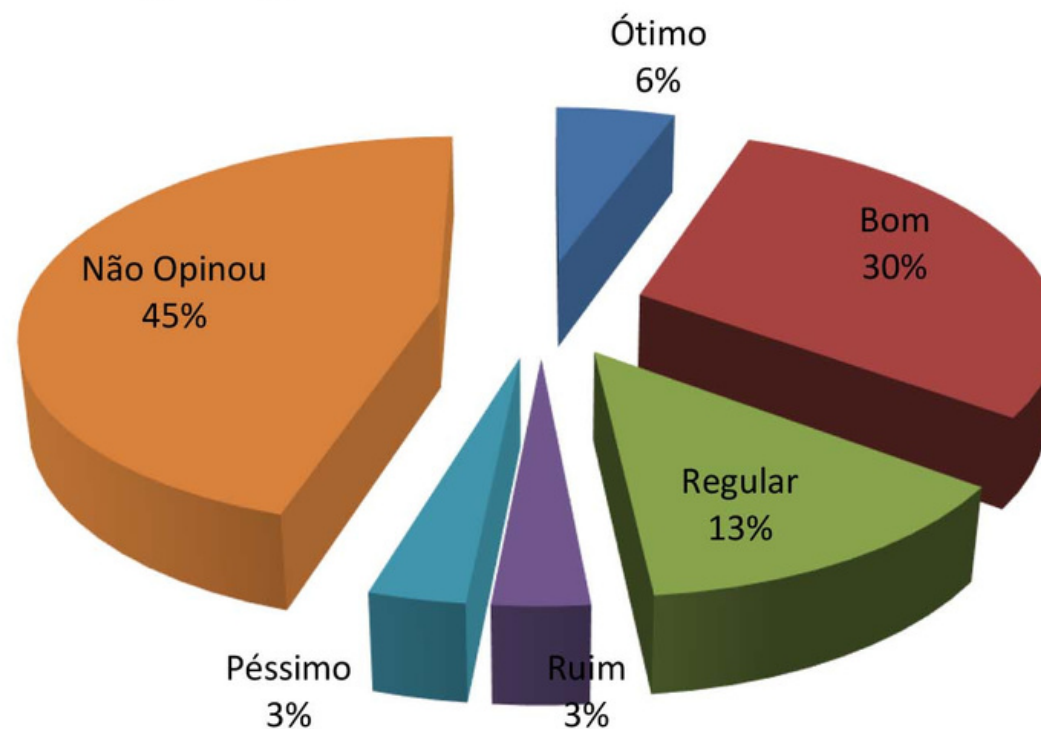
Como o Sr. (ª) classifica o trabalho e divulgação do mel/apicultura no município



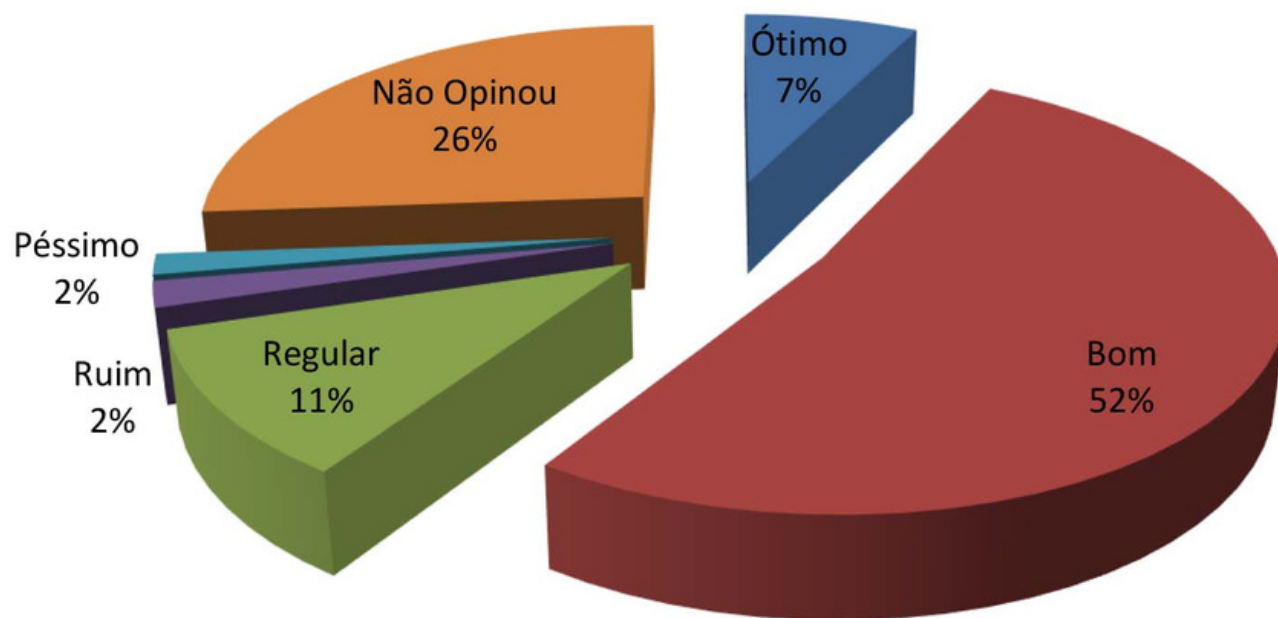
Como o sr. (ª) classifica o acesso e sinalização aos pontos turísticos?



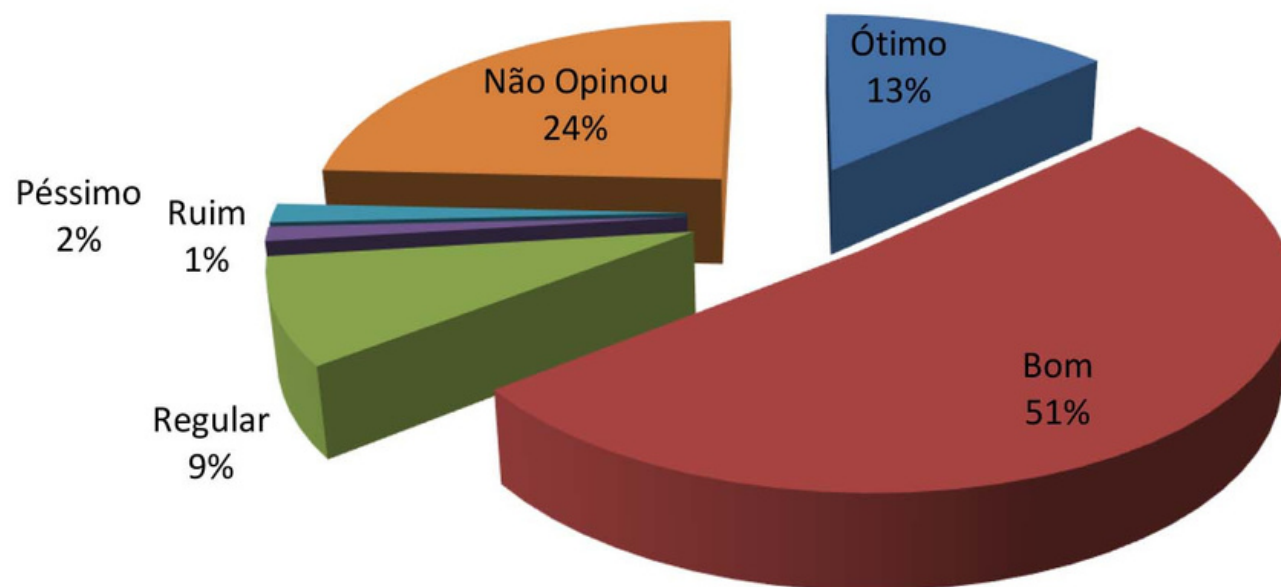
Como o sr. (ª) classifica a limpeza e manutenção geral do Recanto dos Cambarás



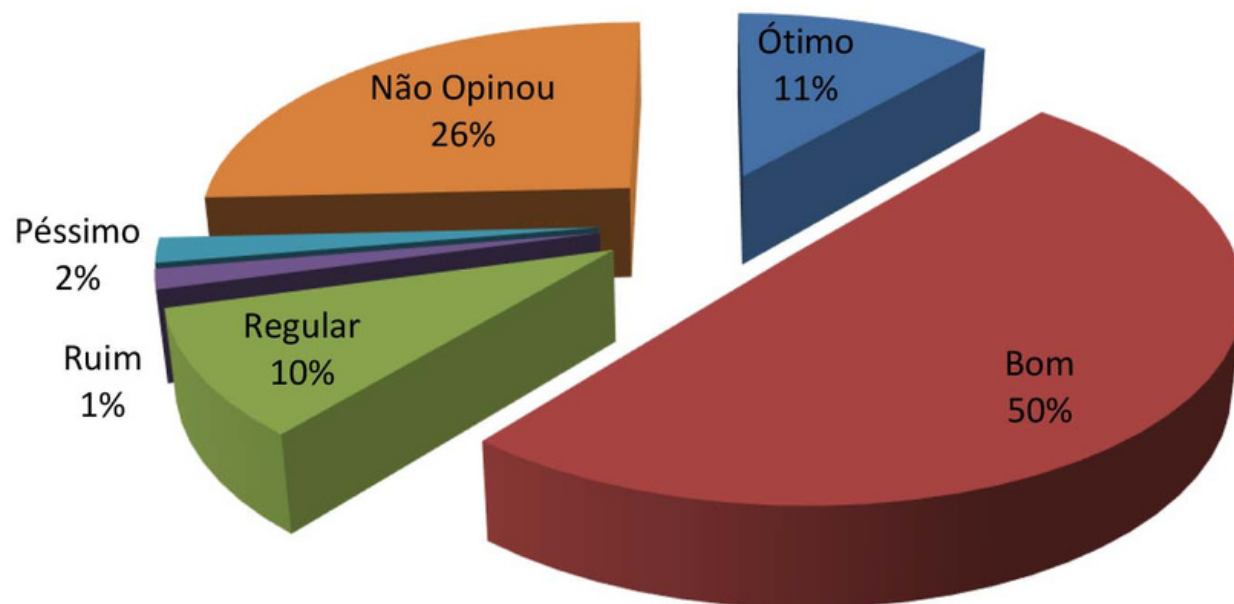
Como o sr. (ª) classifica os atendimentos dos profissionais do Fundo Social?



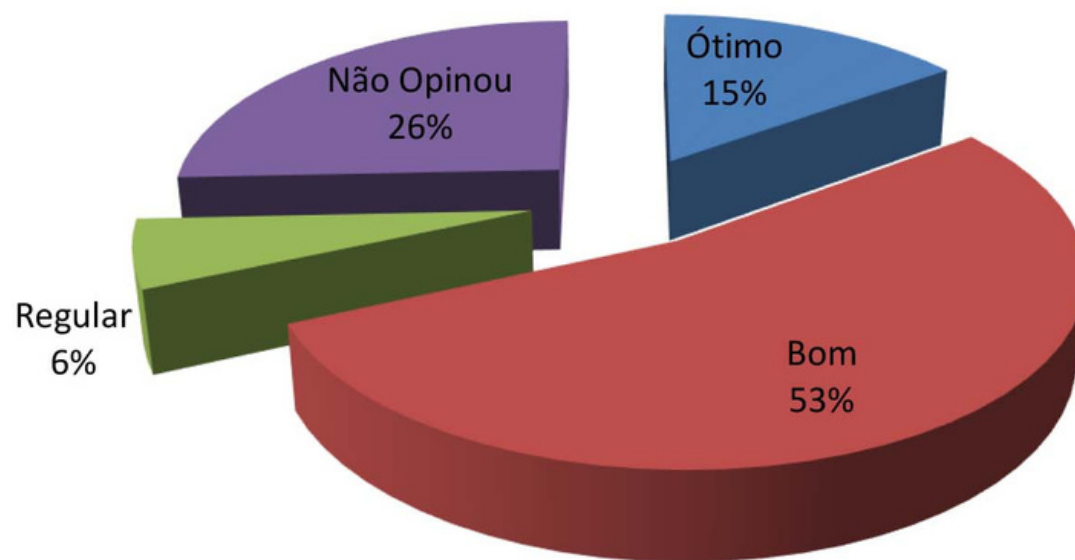
**Como o sr. (ª) classifica o atendimento do
CRAS (Centro de Referência de Assistência
Social)?**



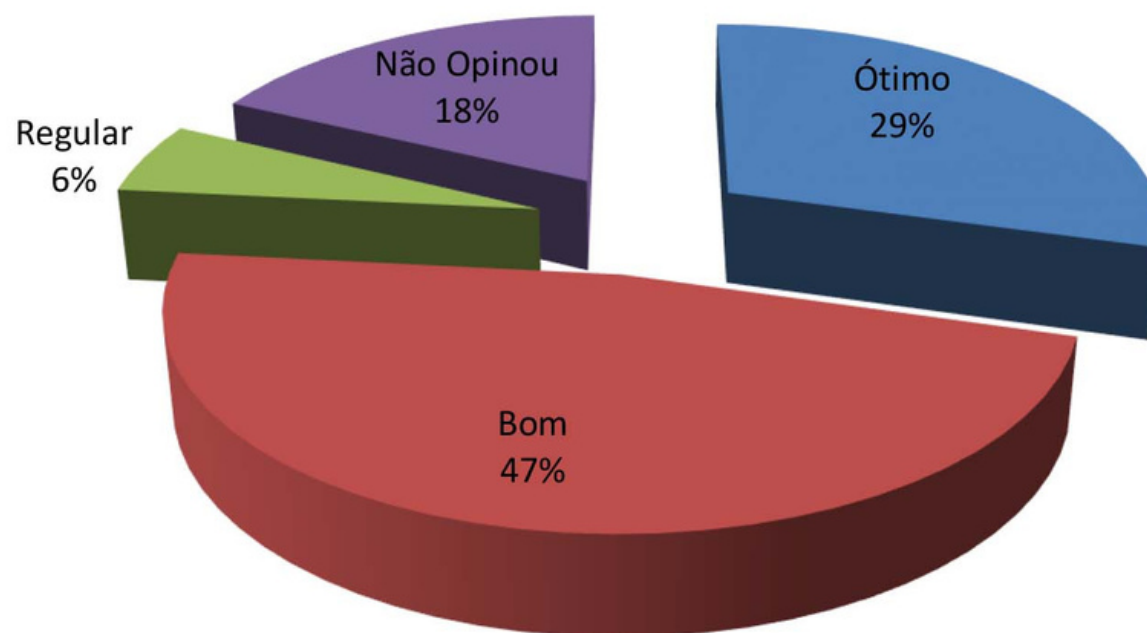
Como o sr. (ª) classifica o atendimento da Diretoria de Assistência Social?



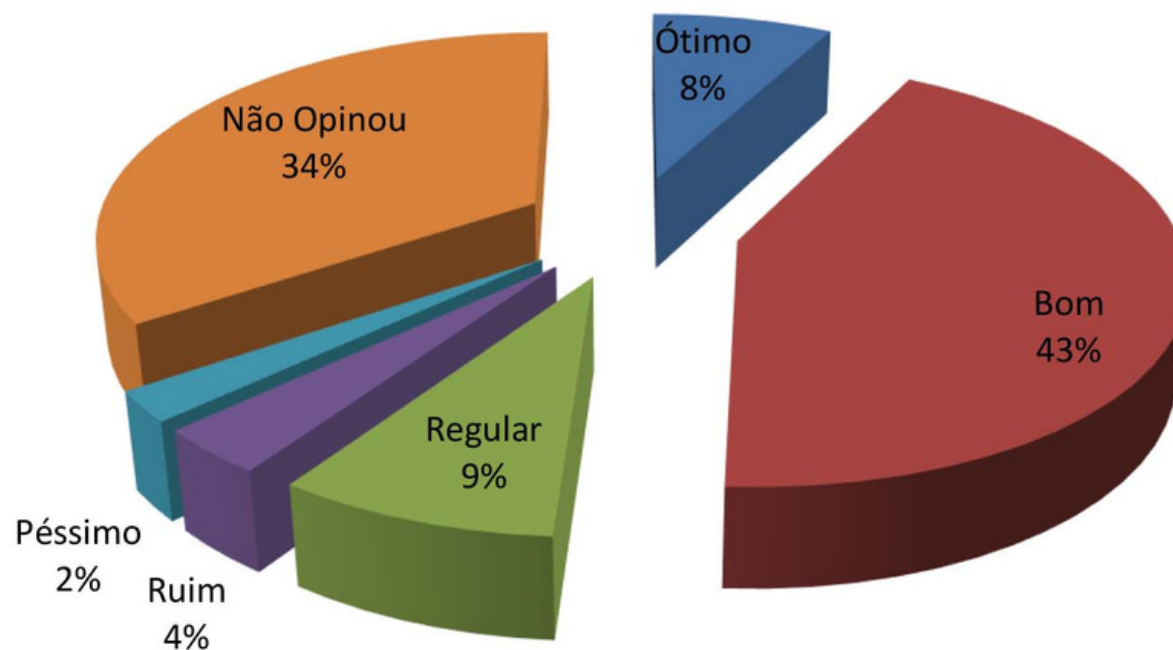
**Como o sr. (ª) classifica o projeto da Frente
de Trabalho da Horta comunitária do
município?**



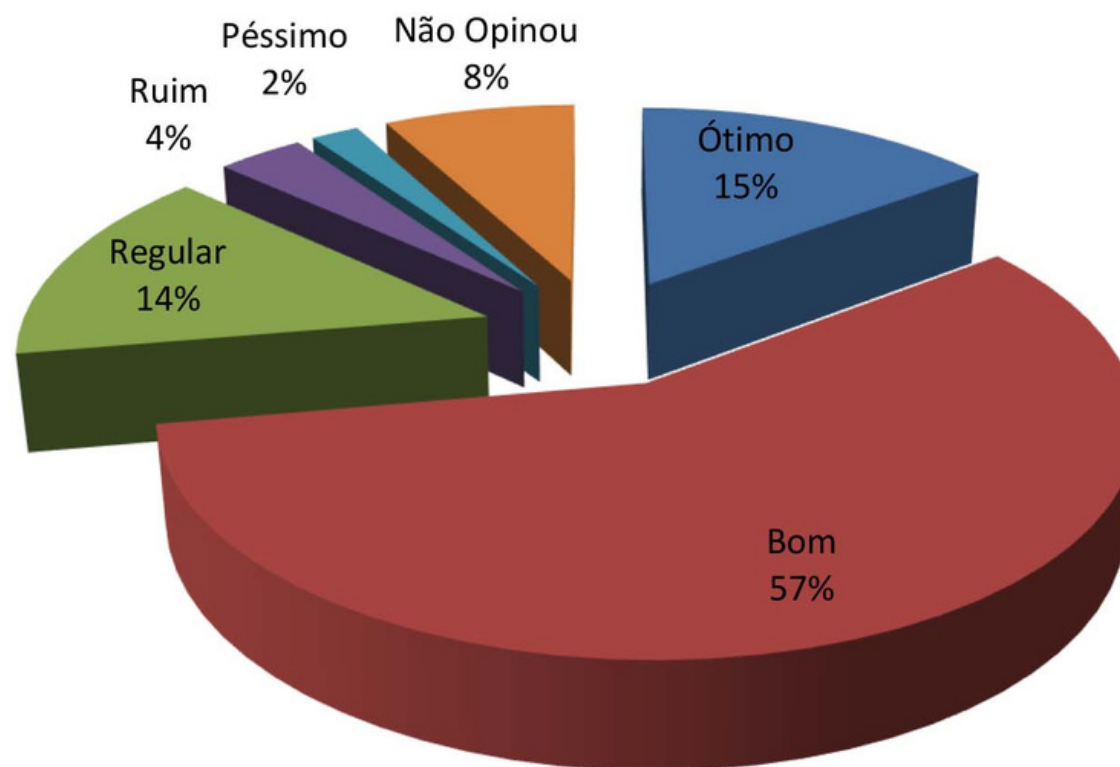
Como o sr. (ª) classifica o projeto Espaço Amigo e Casa do Idoso?



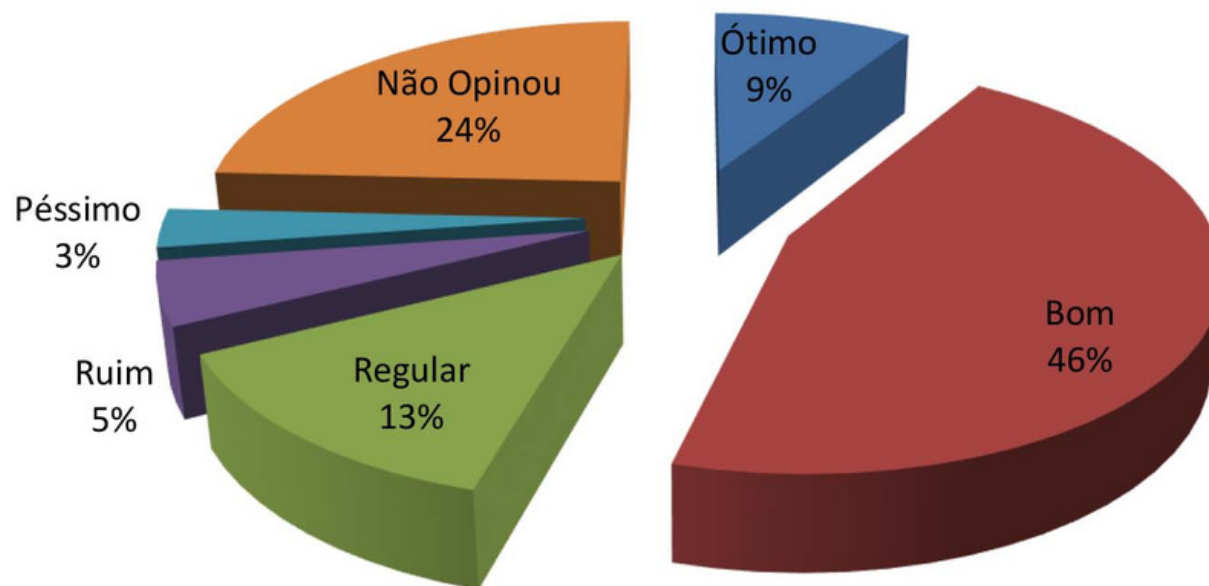
Como o sr. (ª) classifica os atendimentos dos profissionais do Esporte?



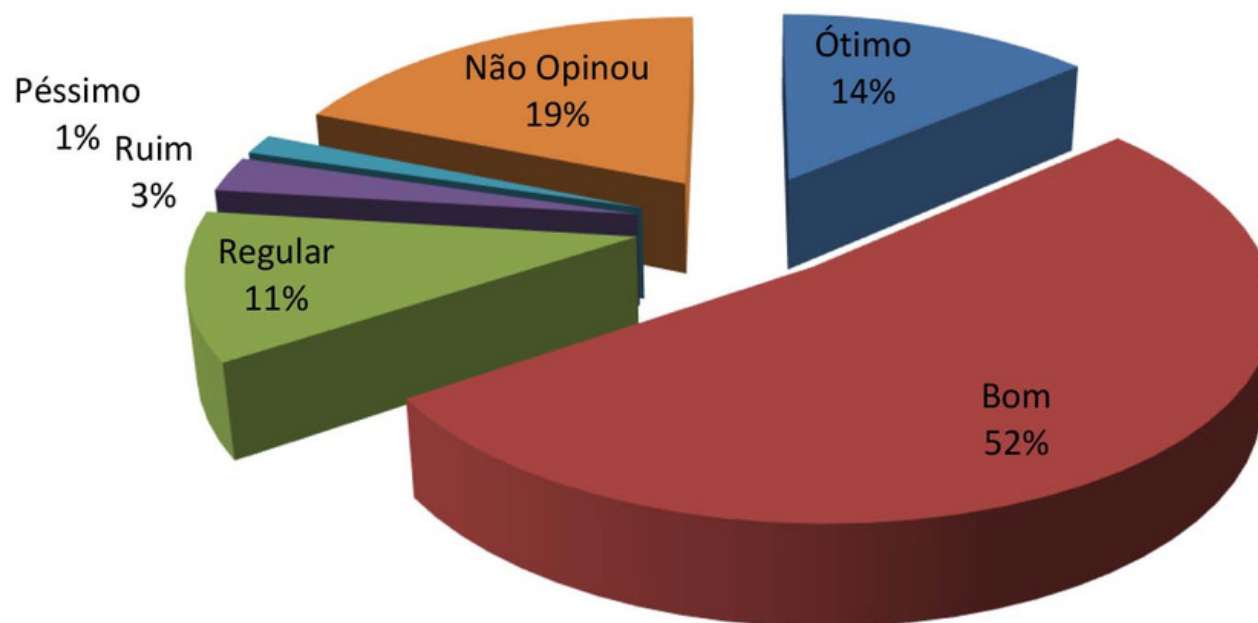
Como o sr. (ª) classifica a Praça da Família?



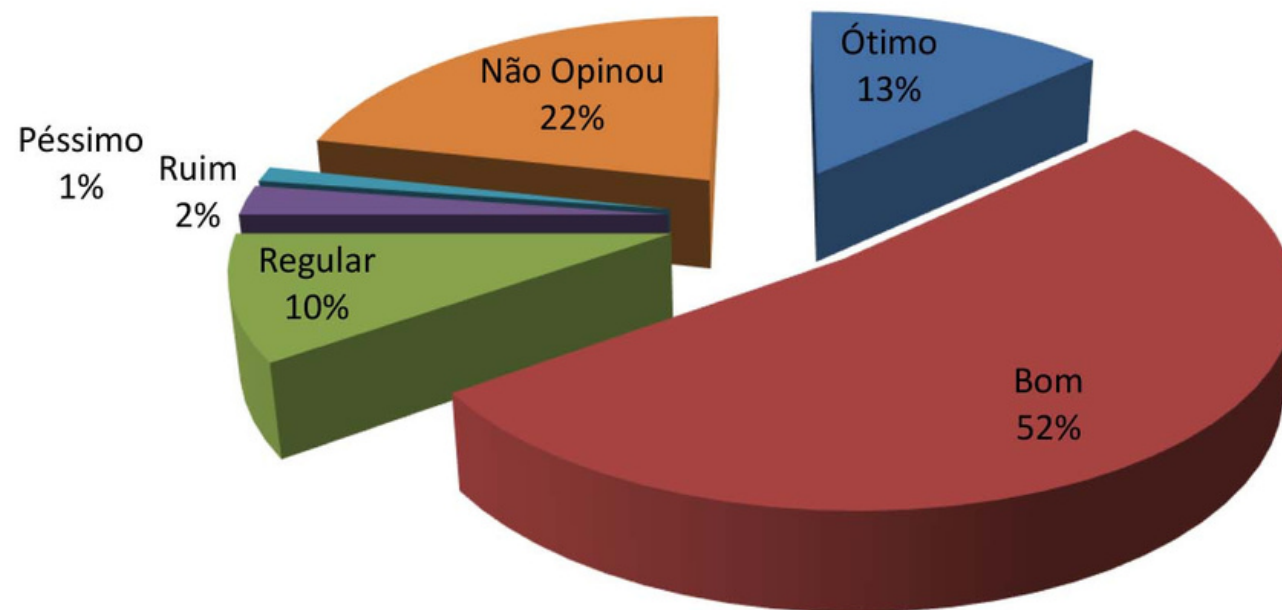
Como o sr. (ª) classifica os Campos de futebol do município?



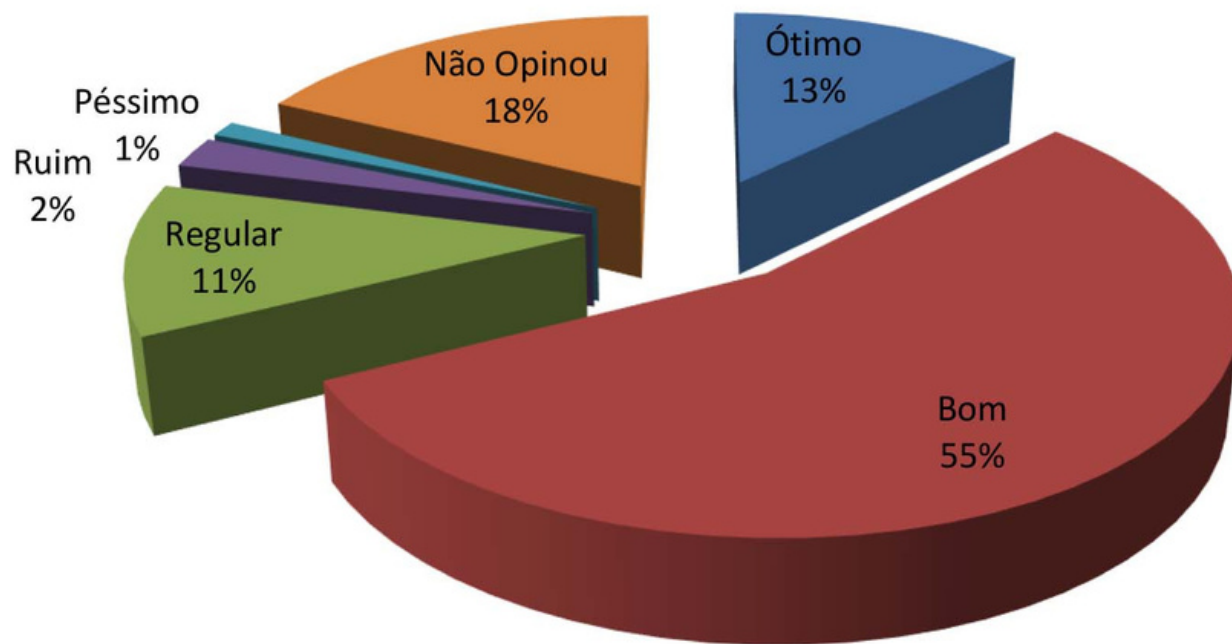
Como o sr. (ª) classifica a infraestrutura do Ginásio de Esportes e do CIEEL?



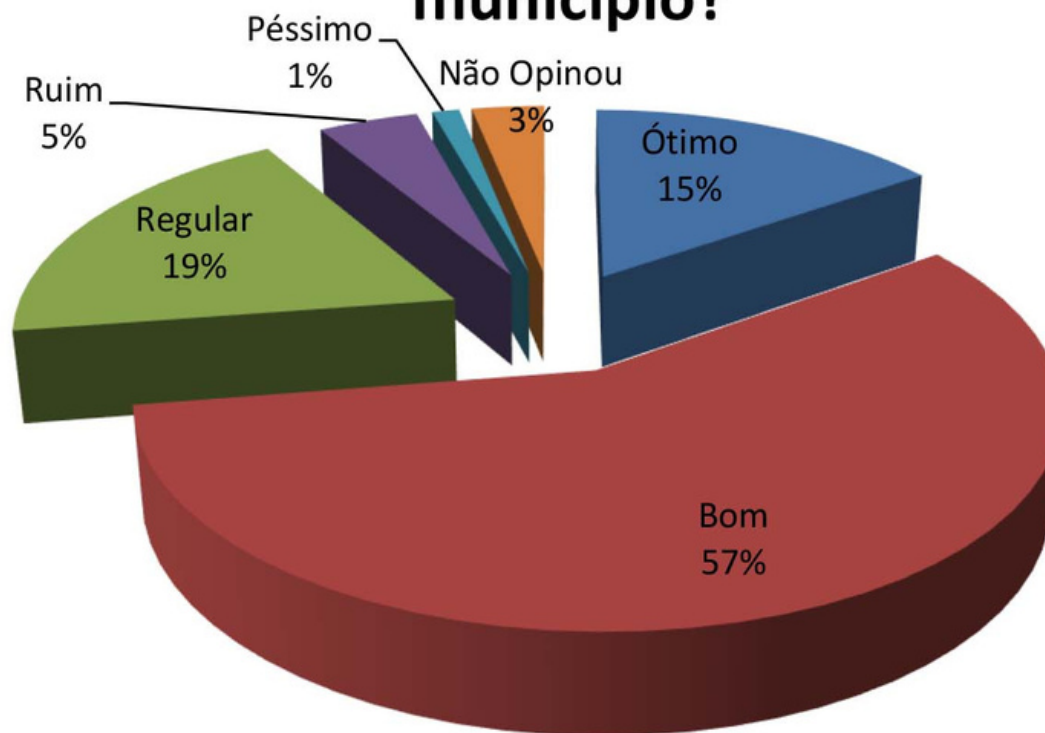
Como o sr. (ª) classifica as atividades desenvolvidas no Clube CIEEL?



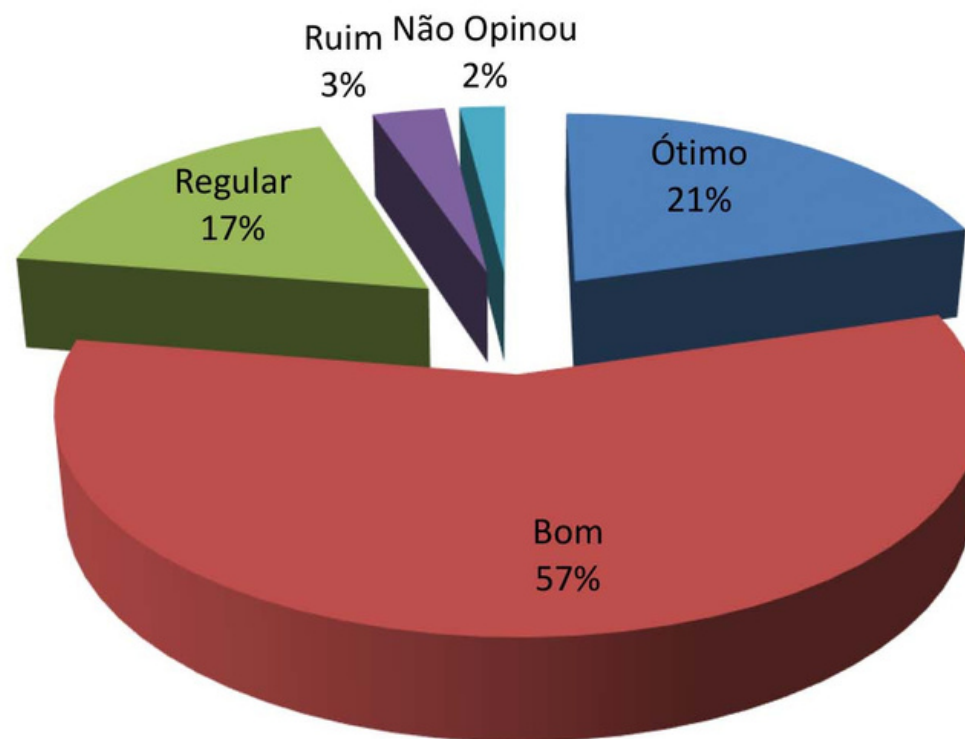
Como o sr. (ª) classifica a academia do Clube CIEEL e academias ao ar livre?



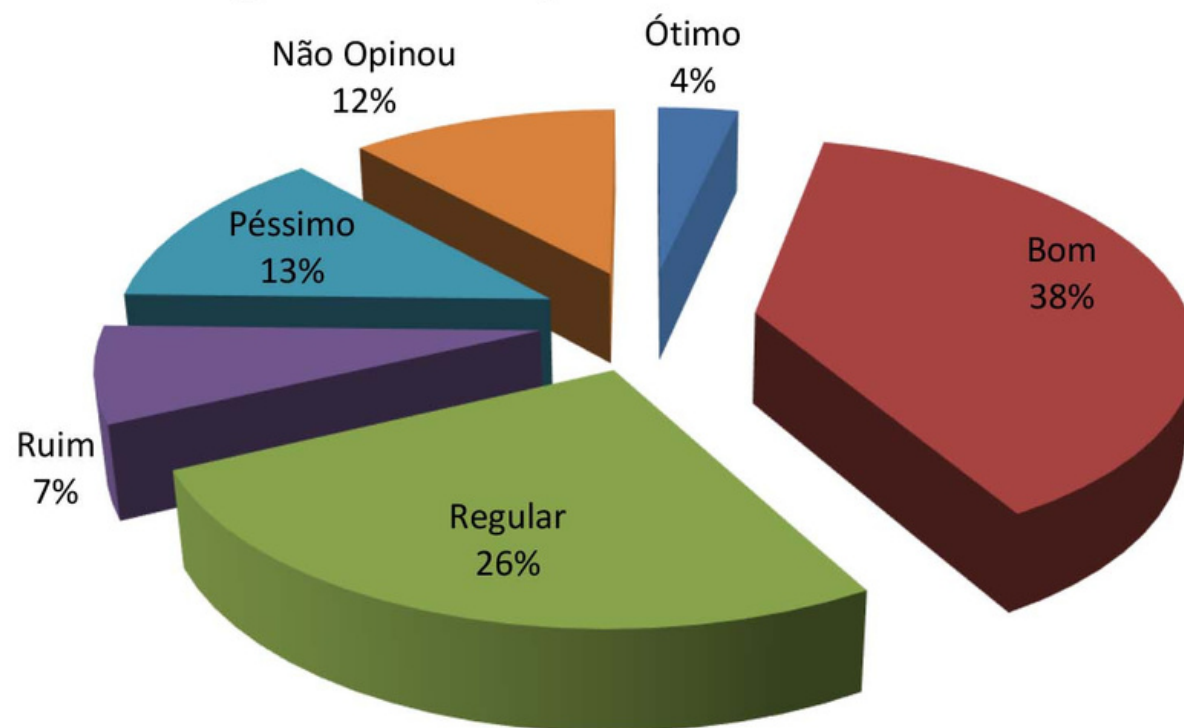
Como o sr. (ª) classifica a arborização do município?



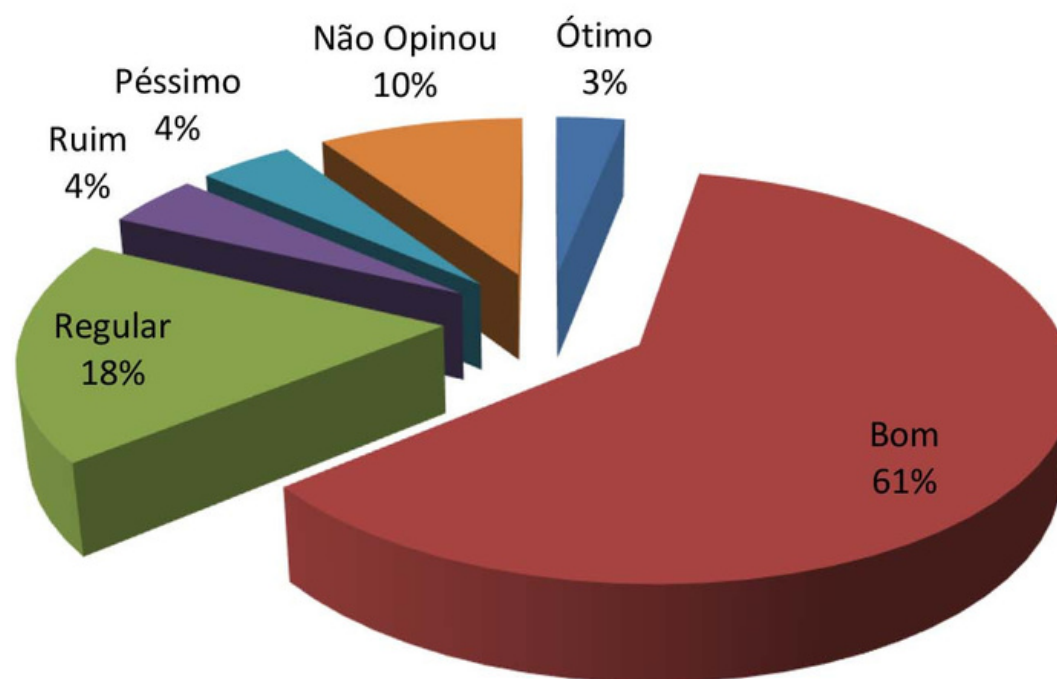
Como o sr. (ª) classifica as áreas Verdes do município?



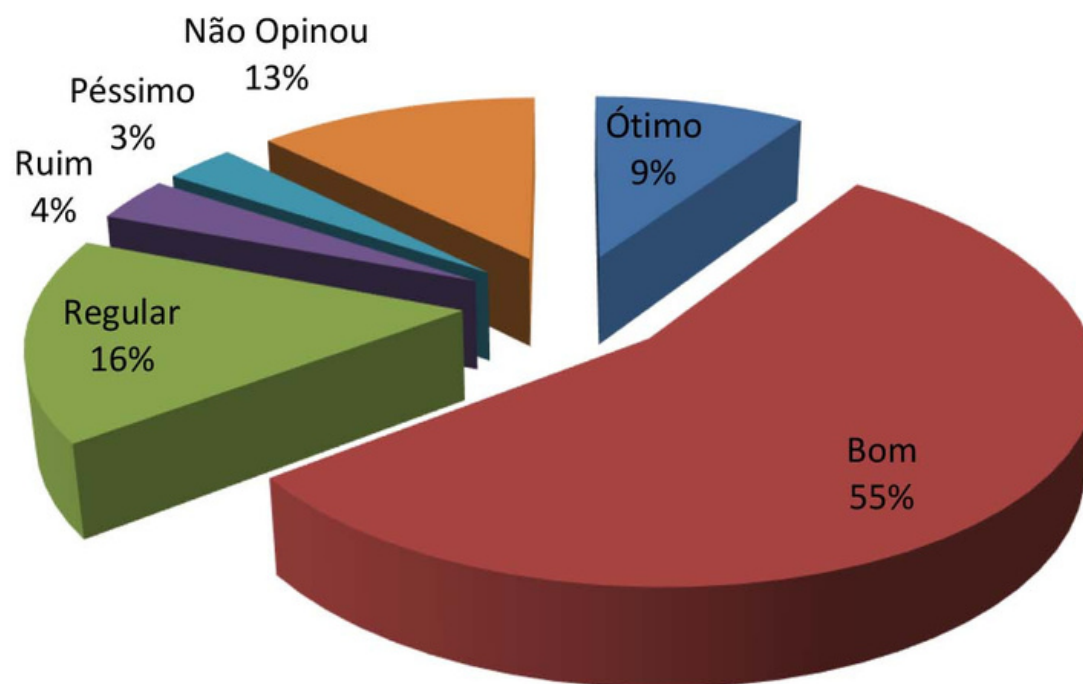
Como o sr. (ª) classifica a limpeza dos córregos e rios que cortam a cidade?



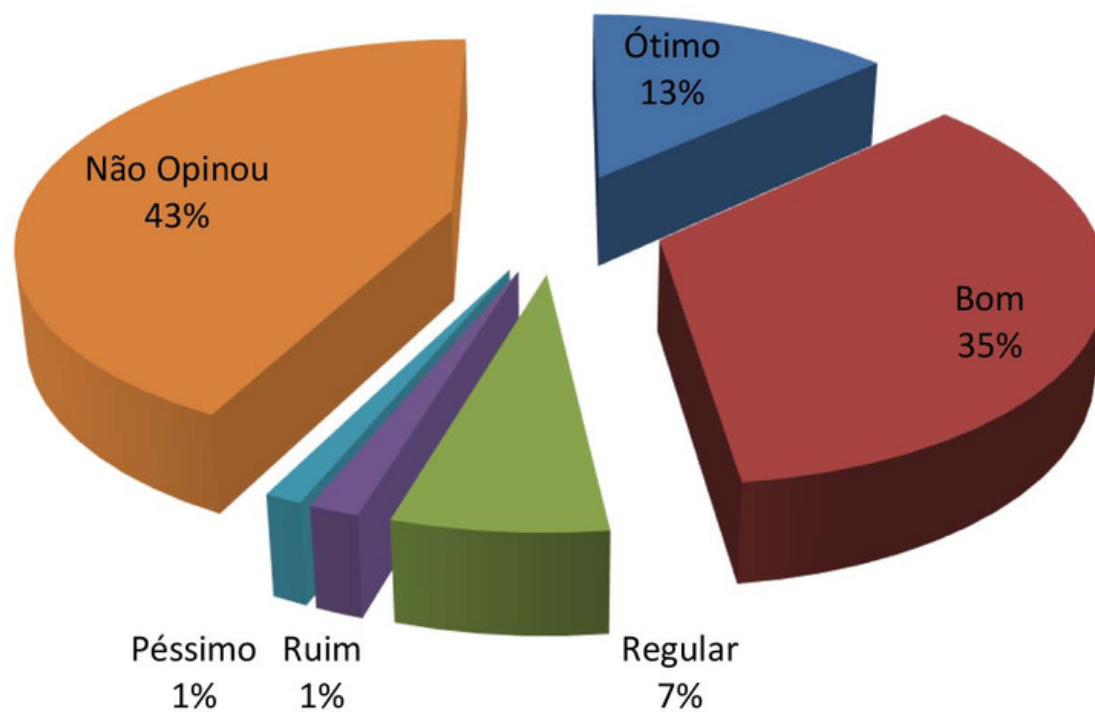
Como o sr. (ª) classifica o trabalho desenvolvido pela vigilância Sanitária?



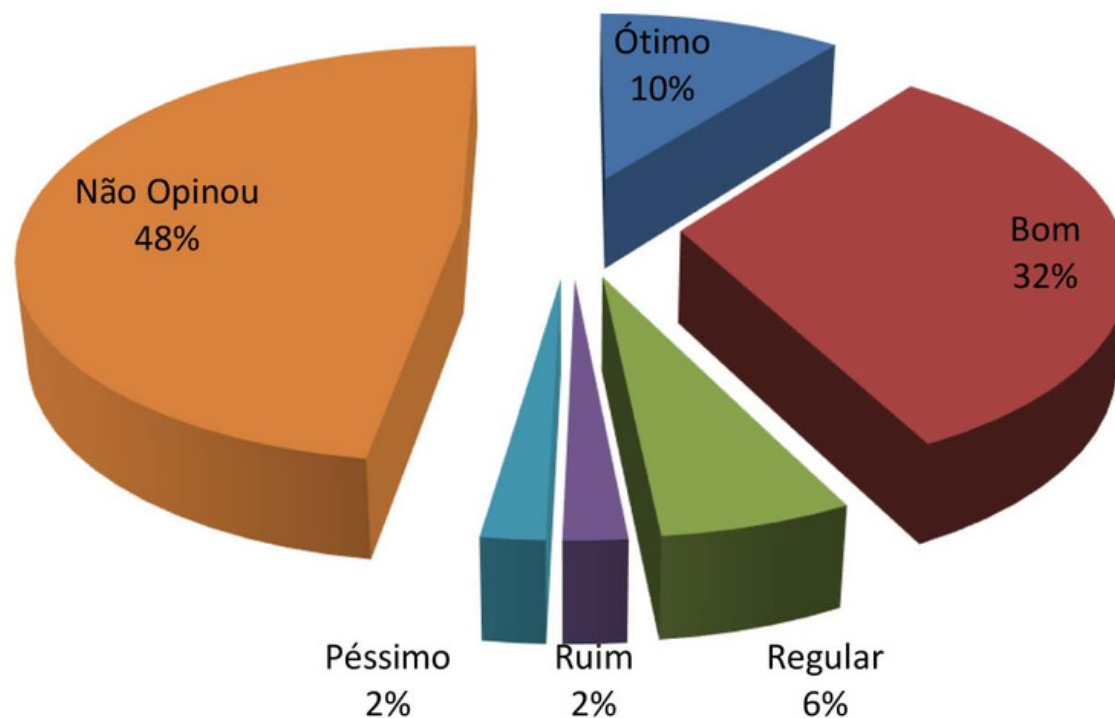
Como o Sr. (ª) classifica o atendimento dos funcionários da Vigilância Sanitária?



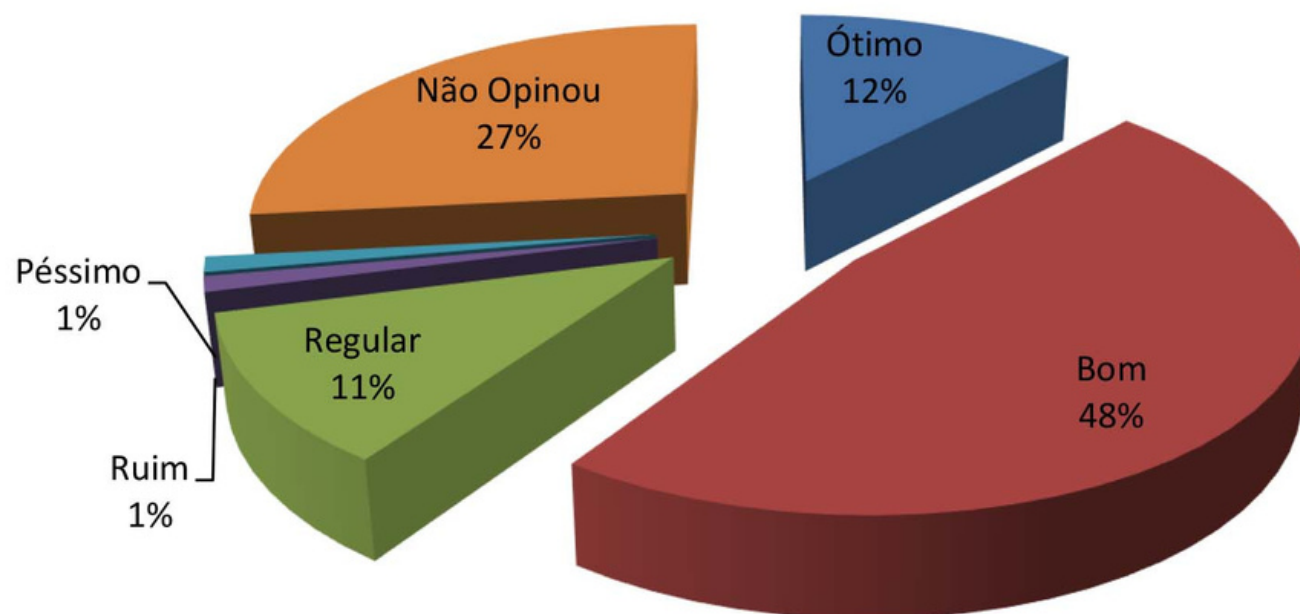
Como o sr. (ª) classifica o transporte Tarifa Zero ?



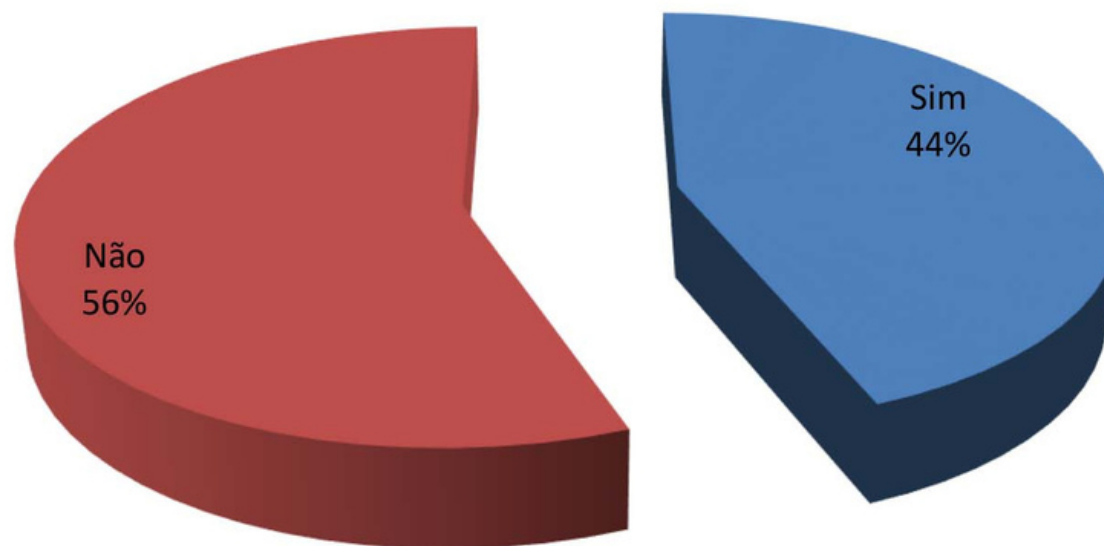
Como o sr. (ª) classifica a rota do transporte circular Tarifa Zero no município ?



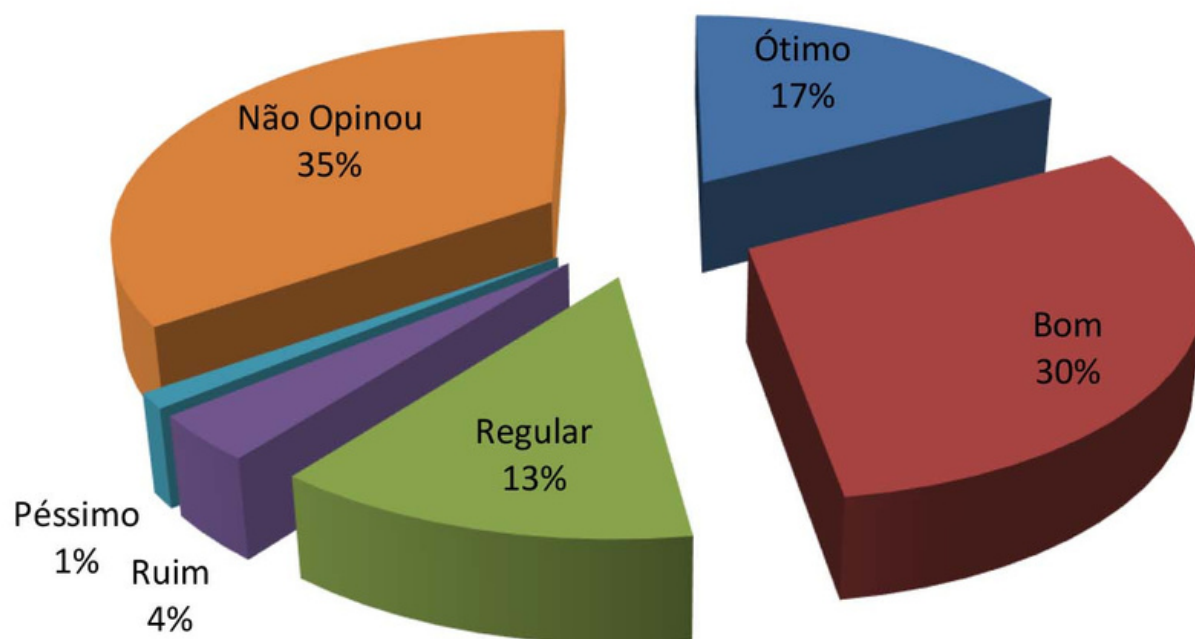
Como o sr. (ª) classifica a qualidade da frota de veículos e máquinas do município ?



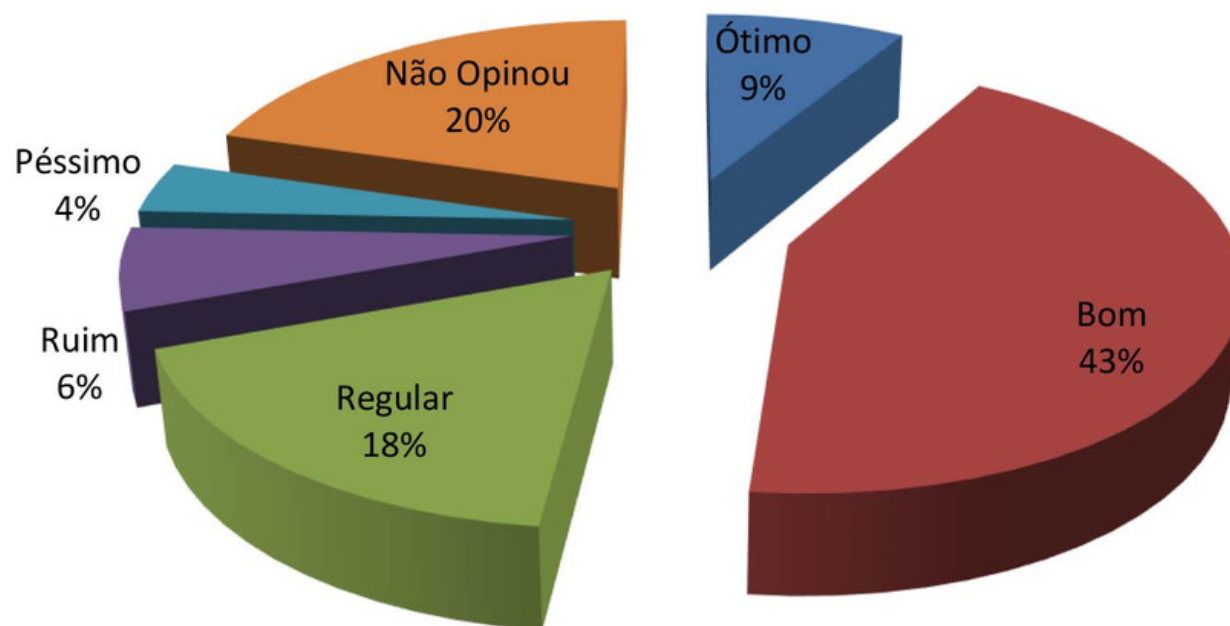
O sr. (ª) tem conhecimento dos cursos gratuitos realizados pela Prefeitura?



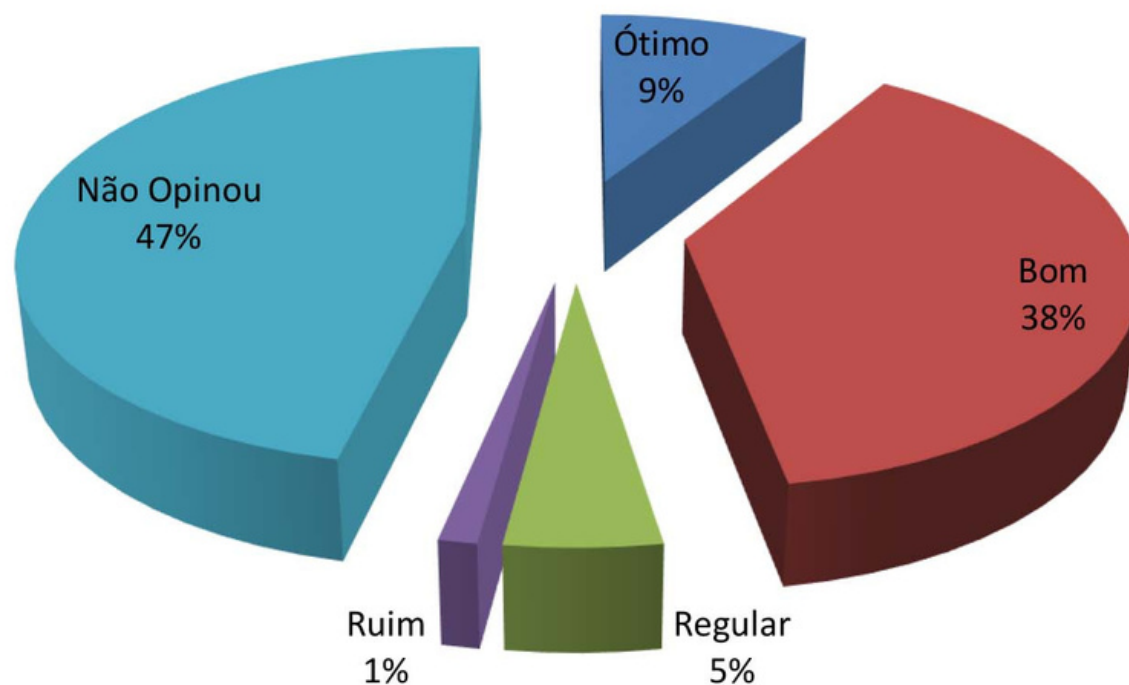
Como o sr. (ª) classifica os cursos de qualificação no município ?



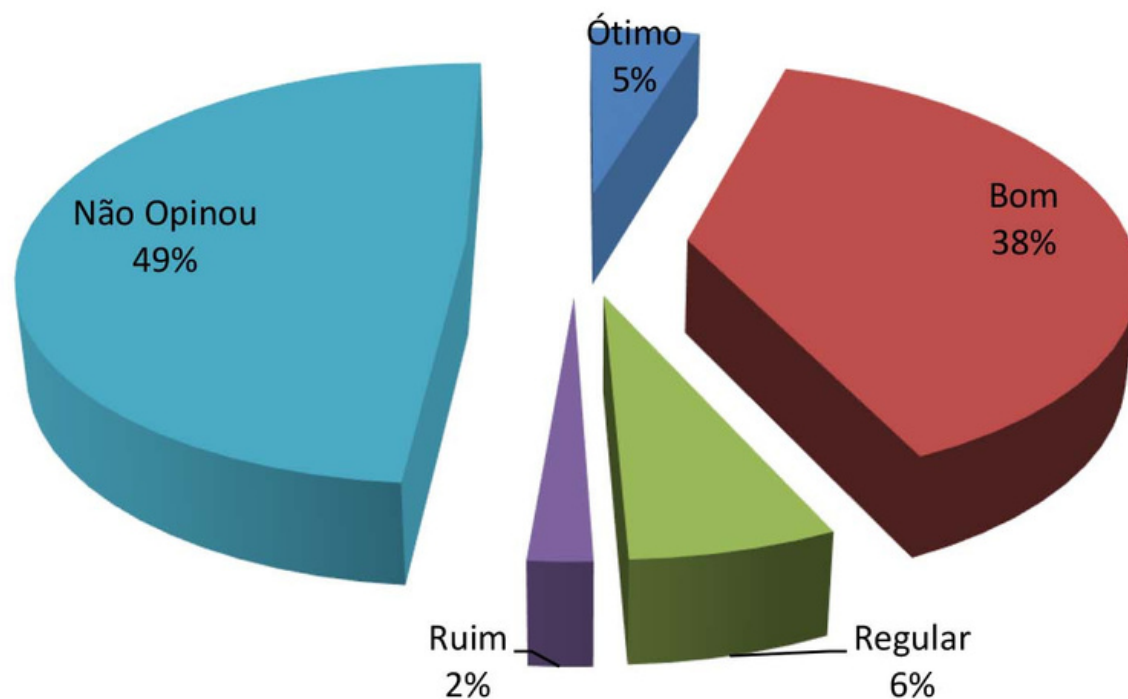
O investimento no setor industrial e de prestação de serviços é ?



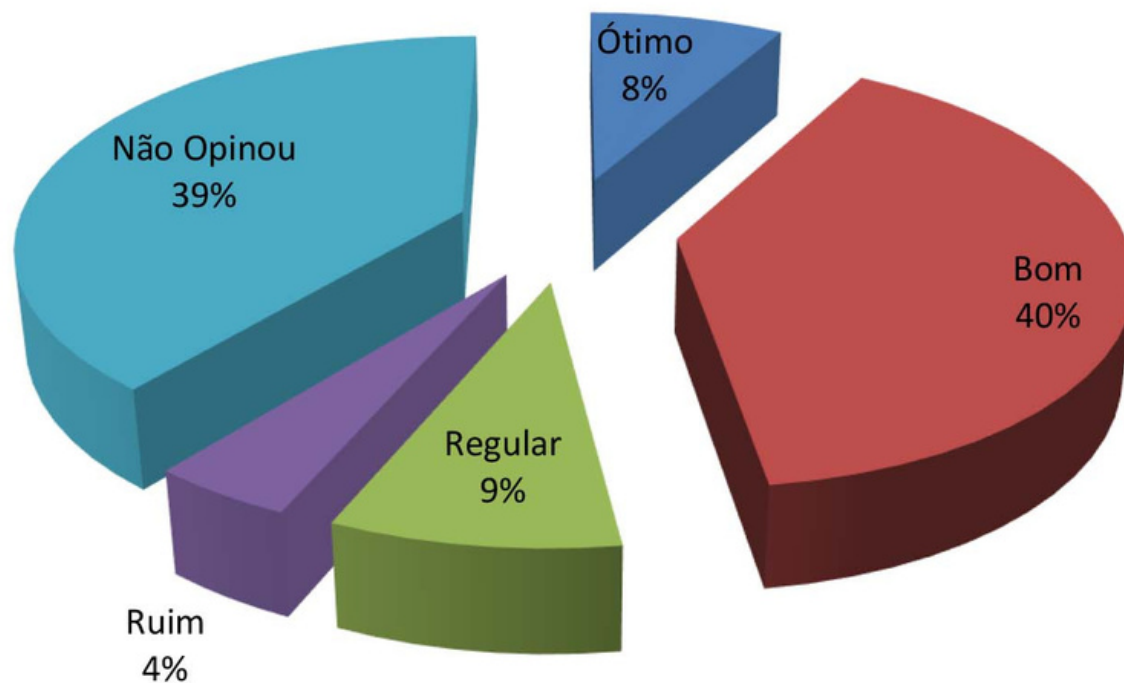
Como o sr. (ª) classifica os atendimentos dos profissionais da Casa Agricultura?



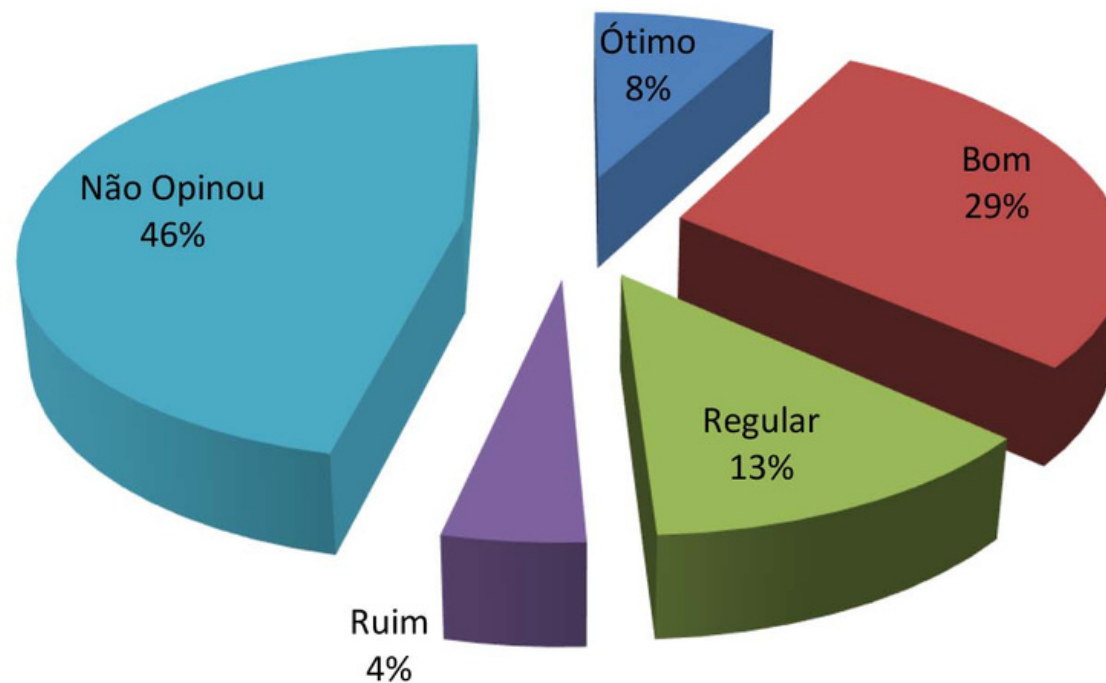
Como o sr. (ª) classifica os equipamentos da Patrulha Agrícola do município?



Como o sr. (ª) classifica os serviços e incentivos aos Produtores Rurais?



Como o sr. (ª) classifica os Projetos e Cursos destinados aos Produtores Rurais?



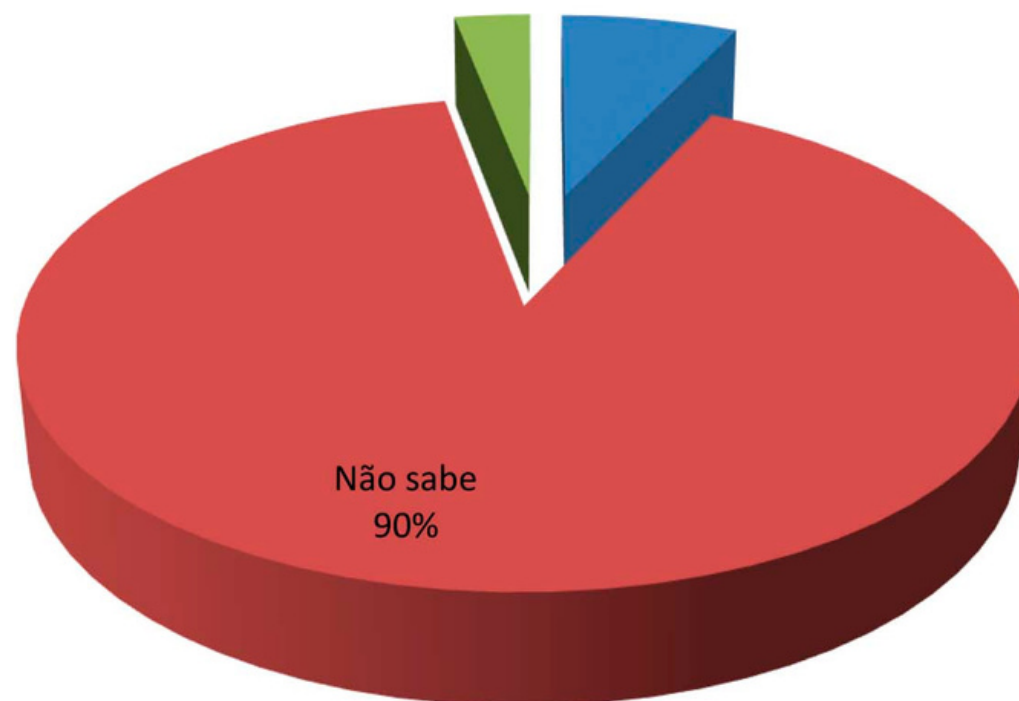
**O Sr. (ª) tem conhecimento dos mecanismos
de participação popular na gestão
(Ouvidoria, E-sic e Audiência Pública)?**



Qual?

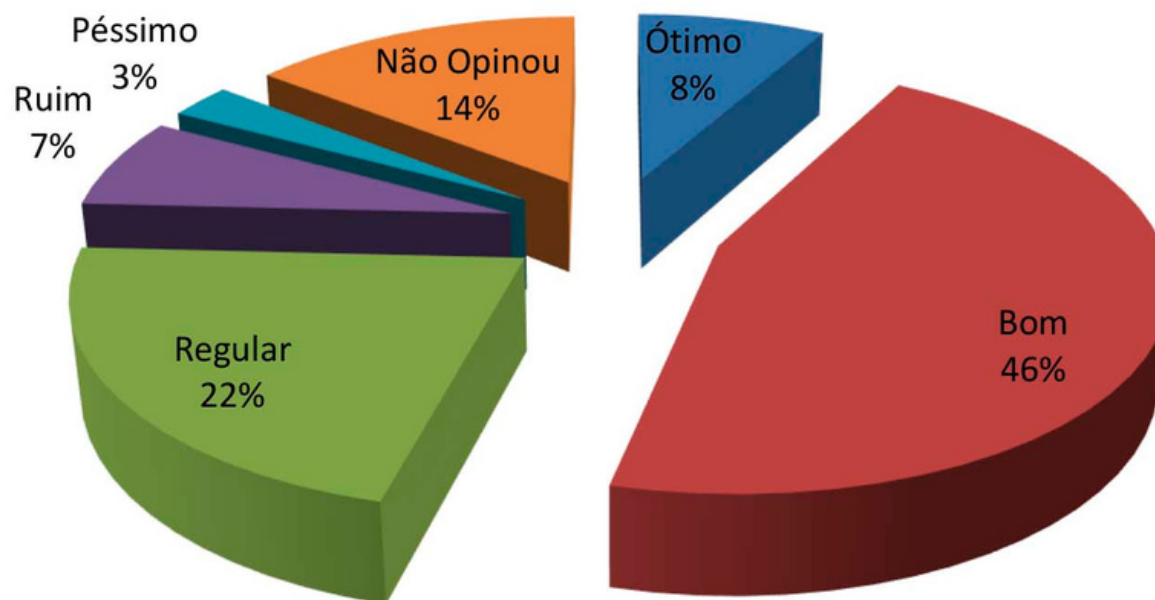
Ouvidoria
3%

Audiência Pública
7%

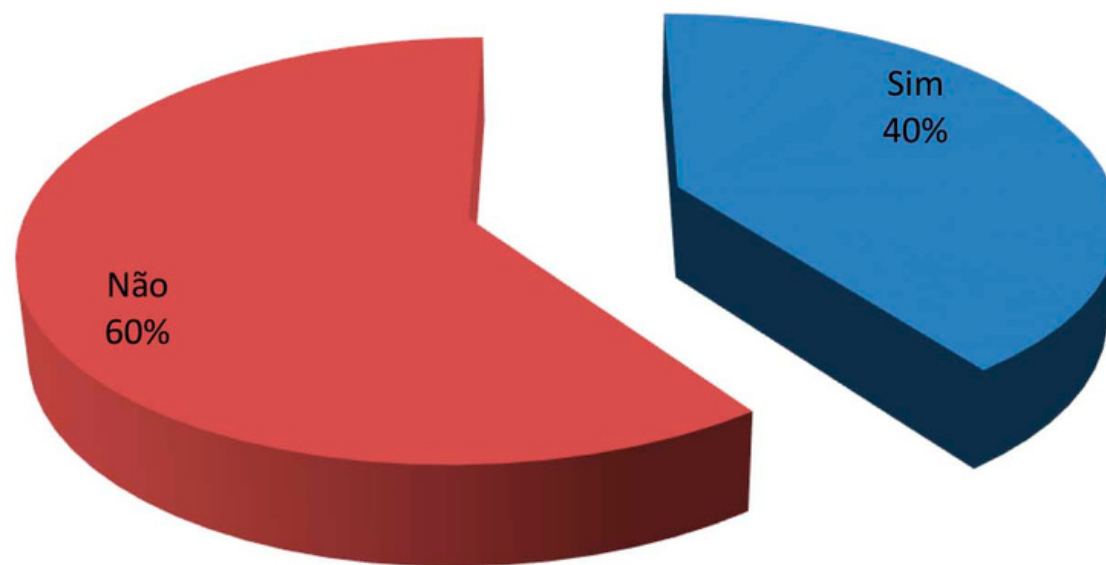


Não sabe
90%

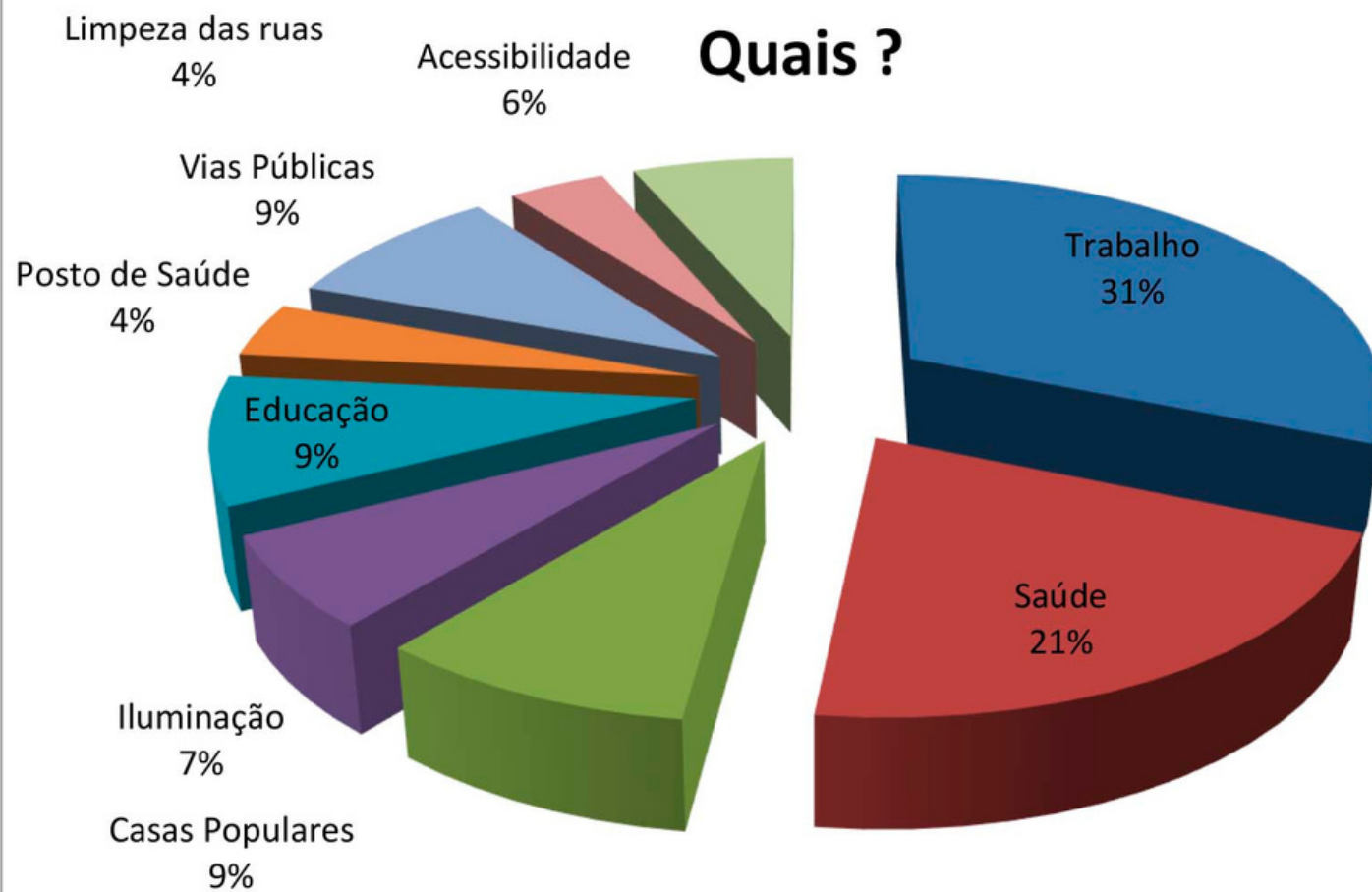
Como o sr. (ª) classifica as ações e investimentos realizados pela Prefeitura?



**O sr. (ª) tem alguma sugestão de melhorias
em geral ?**



Quais ?



Quais os pontos positivos que devem ser mantidos?

